TD SYNNEX

Agentic AI ile İş Süreci Otomasyonu

Hedef Yapay Zeka: Kullanım Örneği

Giriş

Agentic AI ile İş Süreci Otomasyonu, geleneksel iş operasyonlarını akıllı, kendi kendini optimize eden iş akışlarına dönüştürmek için gelişmiş yapay zeka ajanlarından yararlanır. Bu yaklaşım, kuruluşların süreçleri kolaylaştırmasını, manuel müdahaleleri azaltmasını ve çeşitli departmanlarda veriye dayalı kararlar almasını sağlar. İşletmeler, Robotik Süreç Otomasyonunu (RPA) Büyük Dil Modelleri (LLM'ler) ve Agentic AI ile birleştirerek, değişen koşullara uyum sağlayan, maliyetleri en aza indiren ve optimum performans sağlayan gerçekten akıllı otomasyon sistemleri oluşturabilir.

Ağrı Noktaları

- Manuel, tekrarlayan görevler çalışanların önemli ölçüde zamanını alır ve hatalara açıktır.
- Silo halindeki veriler ve bağlantısız sistemler verimsizliğe ve karar alma sürecinin gecikmesine neden olur.
- Gerçek zamanlı içgörü eksikliği, proaktif sorun çözme ve süreç optimizasyonunu engeller.
- Değişen iş taleplerini karşılamak için operasyonları ölçeklendirme zorluğu.
- Verimsiz süreçler ve kaynak tahsisi nedeniyle yüksek operasyonel maliyetler3.

Çözümün Faydaları

- İş süreçlerinin uçtan uca otomasyonu manuel çabayı azaltır ve doğruluğu artırır.
- Yapay zeka odaklı içgörüler, sürekli süreç optimizasyonuna ve bilinçli karar almaya olanak tanır.
- Artan operasyonel çeviklik, pazar değişikliklerine ve iş ihtiyaçlarına hızlı adaptasyon sağlar.
- İnsan kaynaklarını yüksek değerli görevlere odaklayarak çalışan verimliliğini artırma.
- Tutarlı, otomatikleştirilmiş süreçler sayesinde iyileştirilmiş uyumluluk ve risk yönetimi3.
- Optimize edilmiş kaynak tahsisi ve kolaylaştırılmış operasyonlar yoluyla maliyet azaltma3.

Etkilenen KPI'lar

- Süreç döngü süreleri
- Operasyonel maliyetler
- Hata oranları ve kalite ölçümleri
- Çalışan verimliliği
- Müşteri memnuniyeti puanları
- Uyumluluk bağlılığı

Planlama ve Paydaş Uyumu

1. Hedefleri Tanımlayın: Operasyonel maliyetleri %30 oranında azaltmak veya süreç döngü sürelerini %50 oranında iyileştirmek gibi net hedefler belirleyin
2. Çapraz Fonksiyonlu Bir Ekip Kurun: Hedefler ve gereksinimler üzerinde uyum sağlamak için süreç sahiplerini, BT uzmanlarını, veri bilimcilerini ve yönetici liderliğini dahil edin.
3. Satıcı Değerlendirmesi: Kuruluşunuzun ihtiyaçlarına en uygun olanı belirlemek için satıcıların yapay zeka destekli otomasyon çözümlerini değerlendirin.

Kaynak Tahsisi ve Altyapı

1. Veri Entegrasyonu: Yapay zeka odaklı karar vermeyi destekleyen birleşik bir veri ekosistemi oluşturmak için çeşitli iş sistemlerinden gelen verileri konsolide edin.
2. Bulut Altyapısı: Yapay zeka ve otomasyon yeteneklerini desteklemek için ölçeklenebilir bir bulut tabanlı platform uygulayın.
3. Güvenlik ve Uyumluluk: Hassas iş bilgilerini korumak için sağlam veri koruma önlemleri, erişim kontrolleri ve uyumluluk çerçeveleri oluşturun.

Pilot Proje & Kavram Kanıtı

1. Bir Hedef Süreç Seçin: İlk uygulama için fatura işleme veya müşteri kabulü gibi yüksek etkili bir iş süreci seçin.

2. Yapay Zeka Araçlarını Yapılandırın: Doğru tahminler ve öneriler sağlamak için geçmiş süreç verilerini kullanarak yapay zeka modellerini kurun ve eğitin.

3. Temel Metrikler Oluşturun: Yapay zeka destekli otomasyon çözümünün etkisini ölçmek için süreç döngü süreleri, hata oranları ve operasyonel maliyetler gibi mevcut performans göstergelerini belgeleyin.

Yürütme ve Benimseme

1. Uygulama: Otomasyon çözümünü uygulayın ve farklı süreç otomasyonlarını yapılandırın.

2. Değişim Yönetimi: Çalışanlara kapsamlı eğitim ve destek sağlayarak yeni otomatik süreçlerin sorunsuz bir şekilde benimsenmesini sağlayın

İzleme ve Sürekli İyileştirme

1. Gerçek Zamanlı Analitik: Süreç performansını izlemek ve optimizasyon alanlarını belirlemek için yapay zeka destekli gösterge tablolarından yararlanın.

2. Yinelemeli İyileştirme: Gerçek sonuçlara ve değişen iş koşullarına dayalı olarak yapay zeka modellerinin sürekli öğrenilmesi ve iyileştirilmesi için geri bildirim döngüleri oluşturun.

3. Uygulamayı Ölçeklendirme: Yapay zeka destekli otomasyon kullanımını ek iş süreçleri ve departmanlarda kademeli olarak genişletin ve genel iş stratejisiyle uyumluluğu sağlayın.

Satıcı Tekliflerinin Anlık Görüntüsü

- Microsoft Copilot: İş süreçlerinde doğal dil işleme ve etkileşim için akıllı aracıların oluşturulmasını sağlar.

- IBM Watson Orchestrate: Karmaşık iş süreçleri için akıllı iş akışı düzenlemesi ve yapay zeka odaklı karar verme sunar Google Cloud AI Platform: Şifreleme, erişim kontrolü ve sürekli izleme dahil olmak üzere kapsamlı güvenlik önlemleri sunar.

- AI Agent Studio: Bu düşük kodlu platform, kullanıcıların görevleri otonom olarak gerçekleştirebilen, bağlamı yorumlayabilen ve dinamik iş akışlarına uyum sağlayabilen yapay zeka aracıları geliştirmelerini ve yönetmelerini sağlar. Çeşitli büyük dil modelleri (LLM'ler) ve kurumsal uygulamalarla sorunsuz entegrasyonu kolaylaştırarak akıllı otomasyon çözümlerinin oluşturulmasını kolaylaştırır.
- Automation 360 Platformu : Automation Anywhere'in amiral gemisi platformu, AI aracılarının hızlı bir şekilde geliştirilmesi için AI Skills şablonları, gerçek zamanlı yanıt verebilirlik için Web Tetikleyicileri ve çeşitli sistemlerle gelişmiş entegrasyon için Connector Builder gibi gelişmiş AI yeteneklerini içerir. Bu özellikler, otomatik süreçlerin performansını ve ölçeklenebilirliğini toplu olarak iyileştirir

Sonuç

Agentic AI ile İş Süreci Otomasyonu, operasyonel mükemmelliğe yönelik dönüştürücü bir yaklaşımı temsil etmektedir. Kuruluşlar, RPA, LLM'ler ve Agentic AI'nın birleşik gücünden yararlanarak, değişen koşullara uyum sağlayan, maliyetleri en aza indiren ve optimum performans sağlayan gerçekten akıllı iş süreci otomasyon sistemleri oluşturabilir. Dikkatli planlama, sağlam veri entegrasyonu, pilot testler ve sürekli iyileştirmeyi kapsayan yapılandırılmış bir uygulama süreci sayesinde işletmeler daha çevik, veri odaklı operasyonlara başarılı bir şekilde geçiş yapabilir. Bu gelişmiş otomasyon çözümlerinin benimsenmesi, şirketlerin hızla gelişen iş ortamında rekabetçi kalmalarını sağlayarak onları sürdürülebilir büyüme ve başarı için konumlandırır.