TD SYNNEX

Edukacja i usprawnienia w nauce

Destination AI: Przypadek użycia

Wprowadzenie

Education & Learning Enhancements wykorzystuje generatywną sztuczną inteligencję, aby zmienić sposób tworzenia, zarządzania i dostarczania treści edukacyjnych. Wykorzystując zaawansowane modele sztucznej inteligencji do generowania dynamicznych materiałów szkoleniowych, dostosowywania ścieżek uczenia się i dostarczania informacji zwrotnych w czasie rzeczywistym, ten przypadek użycia ma na celu spersonalizowanie i wzbogacenie doświadczenia edukacyjnego zarówno dla uczniów, jak i nauczycieli. Platformy oparte na sztucznej inteligencji mogą dostosowywać treści do indywidualnych stylów uczenia się, tempa i wcześniejszej wiedzy, umożliwiając bardziej angażujący i skuteczny proces uczenia się. Podejście to rozwiązuje ograniczenia tradycyjnych, statycznych programów nauczania i wspiera ciągłe uczenie się na żądanie zarówno w środowiskach akademickich, jak i korporacyjnych. Rozwiązania te integrują się z istniejącymi systemami zarządzania nauczaniem (LMS) i platformami e-learningowymi, zapewniając nauczycielom potężne narzędzia do opracowywania adaptacyjnych, interaktywnych i opartych na danych programów edukacyjnych, które spełniają zmieniające się potrzeby uczniów w erze cyfrowej.

Punkty bólu

Tradycyjne modele edukacyjne często opierają się na statycznych, uniwersalnych programach nauczania, które nie uwzględniają zróżnicowanych stylów i tempa uczenia się uczniów. Ta sztywność może prowadzić do braku zaangażowania, słabego zatrzymywania wiedzy i ogólnie nieefektywnego uczenia się. Nauczyciele zmagają się z ręcznym tworzeniem i ciągłym aktualizowaniem treści kursów, aby nadążyć za nowymi informacjami i różnorodnymi potrzebami uczniów. Ponadto ograniczona personalizacja metod nauczania utrudnia identyfikację i wspieranie uczniów, którzy mają zaległości, podczas gdy uczniowie osiągający wysokie wyniki mogą nie być wystarczająco wymagający. Wyzwania te są potęgowane przez ograniczenia zasobów, co utrudnia instytucjom zapewnienie dostosowanego do potrzeb doświadczenia edukacyjnego bez znacznych inwestycji czasu i wysiłku.

Korzyści z rozwiązania

Integracja rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji w edukacji może znacznie poprawić zarówno nauczanie, jak i uczenie się. Spersonalizowane ścieżki nauki dostosowują treści w czasie rzeczywistym, zapewniając, że każdy uczeń otrzymuje materiał dostosowany do jego aktualnego zrozumienia i tempa. Sztuczna inteligencja może generować dynamiczne oceny, oferować natychmiastowe informacje zwrotne i zapewniać dodatkowe zasoby, wypełniając w ten sposób luki w zrozumieniu i wspierając bardziej integracyjne środowisko. Dla nauczycieli narzędzia te zmniejszają obciążenie związane z opracowywaniem programów nauczania i umożliwiają

skupienie się na strategicznym nauczaniu i zaangażowaniu uczniów. Ponadto ciągła analiza danych pozwala na udoskonalanie materiałów szkoleniowych, zapewniając aktualność i trafność treści. Zwiększona interaktywność i adaptacyjne moduły edukacyjne mogą poprawić zatrzymywanie wiedzy i ogólne wyniki uczniów, prowadząc do wyższych wskaźników satysfakcji i lepszych wyników edukacyjnych. Ostatecznie korzyści te wspierają tworzenie bardziej elastycznego i skutecznego systemu edukacyjnego, który spełnia wymagania współczesnych uczniów.

Wpływ na KPI

Kluczowe wskaźniki wydajności dla Edukacji i Usprawnień Nauczania obejmują:

Zaangażowanie uczniów: Mierzone czasem spędzonym na modułach edukacyjnych, uczestnictwem w interaktywnych sesjach i wskaźnikami wykorzystania dodatkowych zasobów.

Wyniki nauczania: Lepsze wyniki testów, wskaźniki ukończenia zadań i ogólne wyniki w nauce.

Wskaźniki ukończenia kursów: Wyższe wskaźniki ukończenia kursów i programów, ponieważ treści stają się bardziej angażujące i dostępne.

Wydajność nauczycieli: Skrócenie czasu poświęcanego na ręczne opracowywanie programów nauczania i ocenianie, co pozwala skupić się na jakości nauczania.

Zadowolenie studentów: Zwiększone pozytywne opinie i wskaźniki retencji odzwierciedlające lepsze doświadczenia edukacyjne.

Wdrażanie przypadku użycia

Wdrażanie ulepszeń w zakresie edukacji i uczenia się wymaga metodycznego podejścia, które integruje innowacje technologiczne ze strategią pedagogiczną.

Planowanie i dostosowanie do interesariuszy

Definiowanie celów: Jasno określ cele, takie jak zwiększenie zaangażowania uczniów, poprawa wyników nauczania i usprawnienie aktualizacji programu nauczania. Dostosuj je do mierzalnych wskaźników KPI, takich jak wskaźniki ukończenia kursu i wyniki testów.

Zebranie wielofunkcyjnego zespołu: Uwzględnij nauczycieli, projektantów instrukcji, specjalistów IT i liderów administracyjnych, aby upewnić się, że rozwiązanie AI spełnia potrzeby akademickie i operacyjne.

Ocena dostawców i narzędzi: Oceń oferty, takie jak Microsoft 365 Copilot do dynamicznej orkiestracji kursów i Google Vertex AI do spersonalizowanych treści edukacyjnych. Rozważ możliwości integracji z istniejącymi platformami LMS i e-learningowymi.

Alokacja zasobów i infrastruktura

Integracja danych: Konsolidacja danych o wynikach uczniów, informacji zwrotnych i zasobów treści na ujednoliconej platformie w celu wsparcia analizy AI.

Planowanie budżetu: Określenie wymagań inwestycyjnych dotyczących licencji, potencjalnych aktualizacji sprzętu i szkoleń personelu. Ocena zwrotu z inwestycji poprzez oszacowanie poprawy wyników uczniów i wydajności operacyjnej.

Bezpieczeństwo i zgodność z przepisami: Upewnij się, że przetwarzanie danych jest zgodne z przepisami dotyczącymi prywatności (np. FERPA, RODO) poprzez wdrożenie bezpiecznej kontroli dostępu i szyfrowania danych.

Projekt pilotażowy i dowód koncepcji

Wybierz docelowy kurs lub program: Wybierz kurs z jasnymi celami nauczania, aby pilotować ulepszenia oparte na sztucznej inteligencji bez zakłócania podstawowych zajęć akademickich.

Konfiguracja narzędzi AI: Zintegruj wybrane rozwiązanie AI z LMS i skonfiguruj przepływy pracy do dynamicznego generowania treści i spersonalizowanych ocen.

Podstawowe wskaźniki: Ustalenie bieżących wskaźników wydajności - takich jak poziomy zaangażowania, wyniki testów i wskaźniki ukończenia kursów - w celu oceny wpływu programu pilotażowego.

Wykonanie i przyjęcie

Wdrażanie i szkolenia: Przeprowadzanie sesji szkoleniowych dla nauczycieli i personelu pomocniczego w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania narzędzi AI i interpretacji wygenerowanych spostrzeżeń.

Iteracyjne pętle informacji zwrotnych: Wdrażaj regularne wizyty kontrolne i sesje informacji zwrotnej z nauczycielami i uczniami, aby udoskonalać treści i dostosowywać ścieżki nauki w oparciu o dane w czasie rzeczywistym.

Wdrożenie programu nauczania: Stopniowe rozszerzanie podejścia opartego na sztucznej inteligencji na dodatkowe kursy lub programy, zapewniając spójność i jakość dostarczanych treści.

Monitorowanie i ciągłe doskonalenie

Ciągłe monitorowanie: Wykorzystaj pulpity nawigacyjne do śledzenia wskaźników KPI w czasie rzeczywistym, porównując zaangażowanie uczniów i wyniki nauczania ze wskaźnikami bazowymi.

Zarządzanie ryzykiem: Ustanowienie protokołów w celu rozwiązania potencjalnych problemów, takich jak nieścisłości danych lub nadmierne poleganie na zautomatyzowanych treściach, przy jednoczesnym zapewnieniu, że nadzór ludzki pozostanie integralną częścią.

Skalowanie i integracja: Gdy program pilotażowy okaże się sukcesem, należy zintegrować rozwiązanie z szerszą ofertą akademicką i usprawnić integrację z innymi cyfrowymi narzędziami edukacyjnymi.

Konserwacja i ciągłe doskonalenie

Aktualizacje modeli: Regularnie aktualizuj modele AI o nowe dane edukacyjne, aby zachować trafność i poprawić dokładność personalizacji.

Dokumentacja: Prowadzenie kompleksowych rejestrów najlepszych praktyk, dostosowań przepływu pracy i procedur integracji w celu wspierania ciągłego doskonalenia.

Zaangażowanie w społeczność i ekosystem: Zaangażowanie w fora technologii edukacyjnych i społeczności dostawców, aby być na bieżąco z pojawiającymi się trendami i innowacyjnymi praktykami w edukacji opartej na sztucznej inteligencji.

Przegląd oferty dostawców

- Microsoft 365 Copilot: Ułatwia dynamiczną orkiestrację kursów i aktualizacje treści w czasie rzeczywistym w ekosystemie Microsoft.
- Google Vertex AI: Zapewnia zaawansowane możliwości uczenia maszynowego do generowania spersonalizowanych materiałów edukacyjnych i ocen adaptacyjnych.

- HPE Private Cloud AI: Oferuje bezpieczne, lokalne lub hybrydowe rozwiązania dostosowane do instytucji edukacyjnych o ścisłych wymaganiach w zakresie zgodności.

Wnioski

Ulepszenia edukacji i uczenia się oparte na generatywnej sztucznej inteligencji oferują transformacyjną ścieżkę do modernizacji edukacji. Personalizując treści, dostosowując ścieżki nauki i zapewniając informacje zwrotne w czasie rzeczywistym, rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji mogą znacznie poprawić zaangażowanie uczniów, wyniki w nauce i wydajność operacyjną. Ustrukturyzowany proces wdrażania - obejmujący staranne planowanie, solidną integrację danych, testy pilotażowe i ciągłe doskonalenie - zapewnia, że innowacje te przekładają się na znaczące wyniki edukacyjne. Wykorzystanie zaawansowanych rozwiązań dostawców umożliwia instytucjom zaspokajanie zmieniających się potrzeb współczesnych uczniów, wspierając dynamiczne, integracyjne i przyszłościowe środowisko uczenia się.