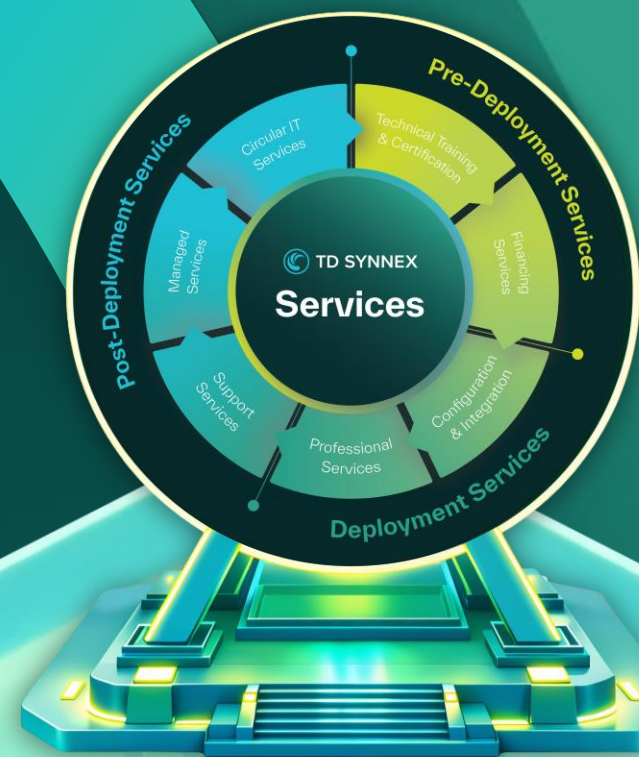


Resolver os verdadeiros desafios de prestar serviços em larga escala

Permitir que os parceiros escalem, se diferenciem e cresçam através do Ciclo de Valor dos Serviços



Estratégia TD SYNnex

Como Impulsionamos o Crescimento e Criamos Valor

A estratégia da TD SYNnex foca-se em promover crescimento sustentável, melhoria da rentabilidade e lealdade a longo prazo dos parceiros, criando valor para além da distribuição do produto.



Fortalecer

Reforçar as nossas capacidades centrais de distribuição e portefólio para garantir excelência operacional e escala para os nossos parceiros.



Transformar

Transformar a forma como envolvemos o ecossistema através de plataformas digitais, automação e execução orientada por dados.



Expandir

Expandir a nossa presença global, as rotas para o mercado e as capacidades de soluções para desbloquear novas oportunidades de crescimento.



Investe

Os serviços são um investimento estratégico central para a TD SYNnex. Investimos em serviços para permitir soluções de maior valor, impulsionar a expansão das margens e construir relações recorrentes e duradouras com parceiros.

150–200%

Crescimento mais rápido
dos serviços em
comparação com hardware



\$1.7T*

Oportunidade Global
nos Serviços



O Mercado mudou

51%

da despesa global de TI é
agora destinada a
serviços de TI



Os clientes esperam
resultados, não
componentes



O que estamos a ouvir

Dos parceiros



Largura de banda técnica limitada-
As equipas estão dispersas entre pré-vendas e entregas



As lacunas de competências estão a aumentar- Cloud, segurança, dados e IA exigem constante atualização de competências



As soluções são mais complexas –
Ambientes híbridos multi-fornecedores são mais difíceis de entregar



Necessidade de receitas recorrentes- Migração para além do rendimento baseado em projetos



O que está em jogo

Para parceiros



Ganhe acordos maiores
entre vários
fornecedores



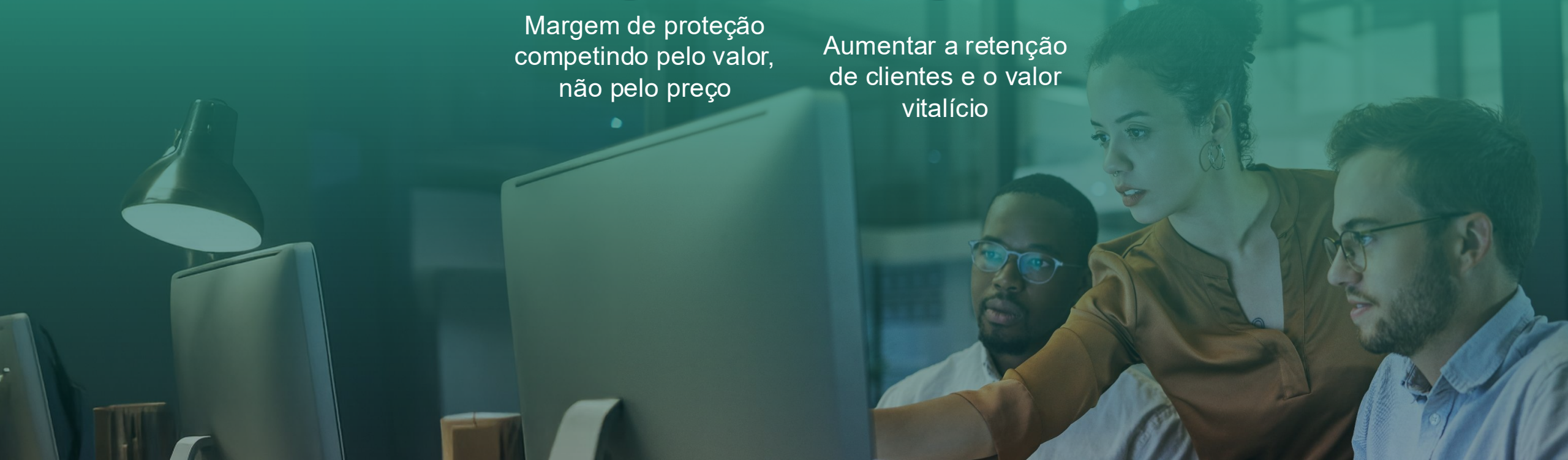
Margem de proteção
competindo pelo valor,
não pelo preço



Aumentar a retenção
de clientes e o valor
vitalício



Expandir as fontes
de receitas
recorrentes



Como o TD SYNnex

ajuda parceiros a ultrapassar
desafios na prestação de
serviços



Resolver restrições de largura de banda sem contratar



Proteger a propriedade do cliente



Reduzir a complexidade entre as principais tecnologias



Tornar os serviços repetíveis para orquestrar valor

Serviços

Proposta de Valor



Uma forma estruturada de Resolver os desafios do parceiro repetidamente



Formação Técnica e Certificação



Alinhado ao fornecedor
Formação Técnica Autorizada



Aumento de capacidades em IA, Cloud, segurança, dados e infraestrutura



Formatos liderados por instrutores, virtuais e on-demand



Formação Técnica e Certificação

Desenvolva competências, credibilidade e oportunidade



O que oferecemos

Formação técnica e de certificação alinhada com fornecedores

Entrega flexível: sala de aula, virtual, on-demand

Treino que parceiros pode consumir ou revender



Como os parceiros o usam

Close skills gaps quickly

Prepare teams for new technologies

Add training into customer proposals



Porque é que cumpre

Prontidão mais rápida, mais acordos pode seguir

Credibilidade mais forte
Em pré-encomendas

Nova fonte de receita sem contratação



Serviços de Financiamento



Torne as soluções mais acessíveis



Simplifique a forma como os parceiros oferecem e utilizam o financiamento



Desbloqueie oportunidades escaláveis através de soluções conectadas



Serviços de Financiamento

nda da forma que os clientes preferem comprar



oferecemos

tas para oferecer
dade em larga

exíveis de
oluções

integradas de
dade financeira



Como os parceiros o usam

Alinhar preços com a forma
como os clientes já
compram

Posicione o custo mensal
em vez do preço inicial

Utilize a acessibilidade
económica para alcançar
mais clientes em grande
escala



Porque é que cumpre

Negócios maiores e taxas
de vitória mais elevadas

Redução da pressão sobre
preços e margem protegida

Faça crescer o seu
negócio em grande escala

Configuração e Integração



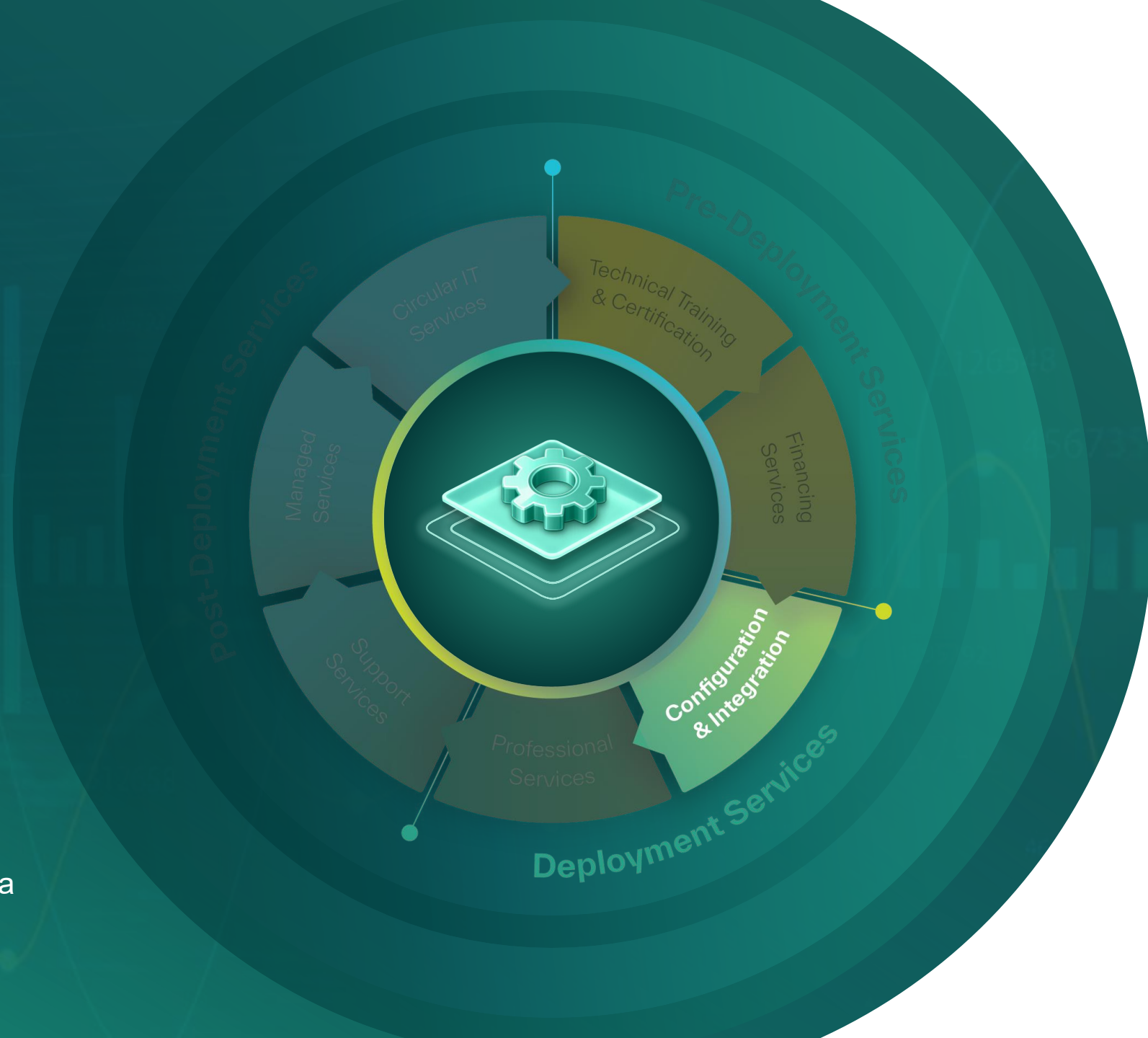
Imagem, marcação de ativos e linha de base de segurança



Provisão de dispositivos móveis e endpoint



Montagem leve e complexa, construções personalizadas e garantia de qualidade



Configuração e Integração

Desde limites de capacidade até à entrega escalável



O que oferecemos

Configuração do dispositivo, imagem e configuração de segurança

Marcagem de ativos e staging de dispositivos

3PL, Bill & Hold e suporte para implementação programada



How partners use it

Dispositivos de envio prontos para o cliente

Reduzir no local
Tempo de implantação

Gerir grandes ou
Implementações multi-site



Por que cumpre

Implantações mais rápidas

Menos tensão em
Equipas internas

Entrega consistente
Em escala



Serviços Profissionais



Avaliações,
Conceção, migração e
implementação



Entrega no local ou
remota sob a sua
marca



Modelos flexíveis:
embalados, com âmbito
ou sob demanda



Professional Services

Acelerar o projeto e resultados lucrativos

(através de recursos para a procura)



O que oferecemos

Serviços de concepção,
avaliação e implementação

Entrega no local e remota

Totalmente white-label
Execução



Como os parceiros o usam

Extensão da entrega
Capacidade sob Demanda

Preencher lacunas de
competências de
especialista

Assumir projetos maiores



Porque é que cumpre

Vence maior, mais
Negócios complexos

Reduzir o risco de entrega

Escala sem
Contratação a longo prazo



Serviços de Apoio



Suporte técnico 24/7
com valor acrescentado



Suporte certificado
por múltiplos
fornecedores



Níveis mais elevados de
desempenho no serviço
ao cliente



Support Services

Apoio técnico de confiança para crescimento de parceiros



O que oferecemos

Engenheiros de suporte certificados e experientes 24 horas por dia, 7 dias por semana,

Suporte certificado pelo fornecedor com opções e funcionalidades de valor acrescentado

Excelentes pontuações de SLA e satisfação do cliente



Como os parceiros o usam

Ofereça um apoio abrangente sem criar um balcão de serviço, normalmente a um custo mais baixo

Resolver casos mais rapidamente através de uma melhor resposta por parte dos fornecedores

Obtenha orientação e insights para melhorar continuamente a Experiência do Cliente



Porque é que cumpre

Um forte compromisso com a qualidade do serviço

Uma abordagem aberta e colaborativa focada na melhoria contínua

Escala e amplitude que apoiam o crescimento e evolução dos parceiros



Managed Services



Monitorização 24/7 baseada em IA e gestão proativa total



Serviços NOC e SOC multifornecedor, tecnologia avançada



Agile comercial que capacita receitas recorrentes previsíveis sem bloqueio



Managed Services

Aprofunde o valor do seu cliente



O que oferecemos

Monitorização proativa e gestão

NOC e SOC
Capacidades

Marca branca
Serviços geridos



Como os parceiros o usam

Passar de apoio reativo para proativo

Oferecer negócios-
Serviços de graduação

Construir em curso
Contratos de serviço



Porque é que cumpre

Receitas recorrentes previsíveis

Forte aderência ao cliente

Redução do risco operacional



Circular Serviços de TI



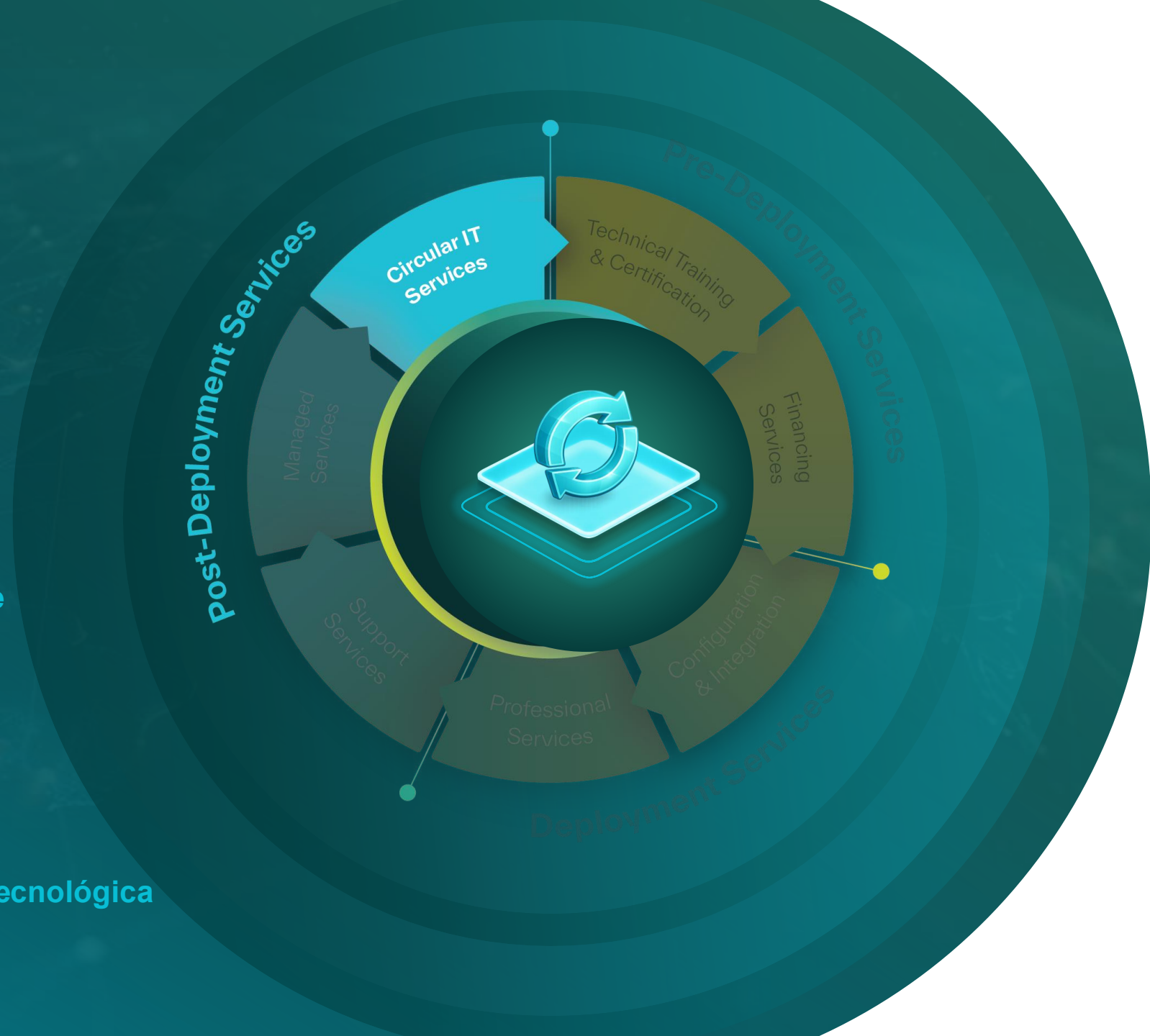
Serviços de
permutação e
retomada



Apagamento seguro de
dados e reciclagem
responsável



Valor residual para
financiar a renovação tecnológica



Serviços Circulares de TI

Construir receitas recorrentes e durabilidade a longo prazo



O que oferecemos

Serviços de troca e retoma alimentados por um portal de permuta self-service com processos e logística de ponta a ponta

Apagamento certificado de dados e ITAD

Complementado com os mais elevados padrões no âmbito do programa TD SYNnex Renew



Como os parceiros o usam

Renovação do fundo através do valor residual

Apoie conversas ESG

Criar envolvimento repetido ao longo do ciclo de vida



Porque é que cumpre

Ciclos de atualização mais curtos

Forte diferenciação da sustentabilidade

Solução de Acessibilidade (tecnologia)



História de Sucesso

Resultados - Solução - Desafio



Desafio

Renovação de património de servidores crítica sob prazos apertados; O parceiro carecia de capacidade especializada



Solução

Integração do ROI
Azure Stack Hub deployment
Gestão do ciclo de vida



Resultados

Migração em menos de 30 dias
Resiliência melhorada & Escalabilidade híbrida
Expandido gerido Potencial de serviços

Por que os parceiros escolhem a TD SYNnex

Resolver os desafios dos serviços



Entrega global
Em escala
Capacidade de serviços
entre regiões



Especialização que acelera o
crescimento Cloud, segurança, dados,
IA e infraestruturas



Compromisso apenas com
parceiros Facilitamos o
sucesso dos parceiros



Vantagem autorizada pelo
fornecedor Mesma
qualidade, SLAs mais fortes,
margem mais alta



Um sócio,
Cobertura total Comprovado
em todo o Ciclo de vida
completo dos serviços

Próximo Passos

1

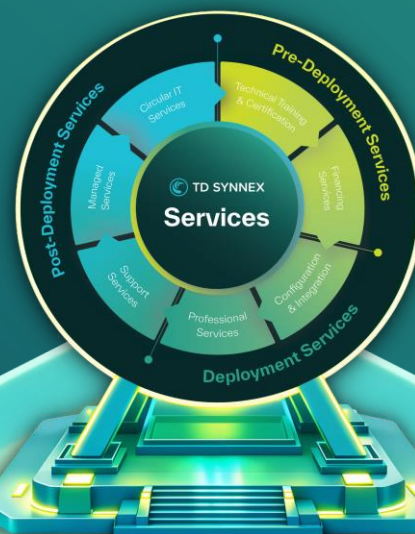
Saiba mais sobre
Ciclo de Vida dos Serviços TD
SYNNEX

2

Detalhes de contacto:
Primeiro-Último
First.Last@tdsynnex.com

3

Identifique um vivo
oportunidade para
Âmbito conjunto



Pronto para tomar o Próximos Passos

Saiba mais sobre
Ciclo de Vida dos Serviços da
TD SYNnex

Identifique um vivo
oportunidade para
Âmbito conjunto

Detalhes de contacto:
Primeiro-Último
@tdsynnex.com





Obrigado!

Ajudar parceiros a superar desafios de entrega e crescimento – com uma abordagem ao ciclo de vida que torna o valor repetível.