

Productividad sin interrupciones

PC, soporte y seguridad HP para clientes de pymes

Los clientes de pymes necesitan una tecnología que ayude a su personal a trabajar de forma fiable, segura y con menos interrupciones. Al combinar ordenadores comerciales HP, servicios de soporte HP Premium y HP Wolf Security, los socios pueden ofrecer a los clientes de pymes una solución más completa centrada en la productividad, la protección y el soporte continuo.

Para los partners, crea una oportunidad clara de ir más allá de la venta de un solo dispositivo y abrir conversaciones más valiosas sobre soporte, seguridad, renovaciones y relaciones a largo plazo con los clientes.



Una propuesta combinada de HP diseñada para clientes de pymes

Ordenadores comerciales HP

Dispositivos fiables diseñados para apoyar el trabajo diario en diferentes estilos y entornos de trabajo.

Servicios de soporte HP Premium

Soporte mejorado que va más allá de las garantías estándar con supervisión proactiva, detección predictiva de problemas de PC, soporte remoto avanzado y respuesta rápida in situ para ayudar a minimizar el tiempo de inactividad.

HP Wolf Pro Security

Protección de endpoint mediante el aislamiento impuesto por hardware para ayudar en la defensa contra amenazas como el phishing, el ransomware y los ataques de día cero, sin afectar a la productividad de los usuarios.

En conjunto, estas soluciones ayudan a las pymes a trabajar de forma eficiente y segura desde cualquier lugar, a la vez que ofrecen a los socios un argumento de venta más sencillo y orientado a los resultados.

Propuesta de valor fundamental

Productividad sin interrupciones te permite ayudar a tus clientes a reducir las interrupciones, proteger los dispositivos y los datos, y obtener más valor de su inversión en HP a lo largo del ciclo de vida del dispositivo. También ayuda a los socios a vincular el soporte y la seguridad a las oportunidades de hardware, fortalecer las relaciones con los clientes y crear más razones para volver a comprometerse en la renovación.

Visión general

Necesidad del cliente	Solución HP	Oportunidad para los socios
Tecnología fiable para el trabajo diario	Ordenadores comerciales HP	Lidera con dispositivos que apoyan la productividad desde el principio
Soporte más rápido y proactivo	Servicios de soporte HP Premium	Venta adicional desde cobertura básica a soporte que ayuda a reducir las interrupciones
Mayor protección para endpoint	HP Wolf Pro Security	Añade seguridad a las nuevas ventas de hardware
Protección de dispositivos y datos	HP Wolf Protect & Trace	Posiciona la localización, el bloqueo y el borrado como un valioso complemento para equipos móviles e híbridos
Una experiencia de IT más sencilla	Oferta combinada de PC, soporte y seguridad HP	Vende una solución completa preparada para pymes, no productos por separado

Desafíos del sector

Las pymes dependen en gran medida de la tecnología para apoyar el crecimiento, la flexibilidad y las operaciones diarias. Cuando los dispositivos fallan, el soporte es lento o se producen problemas de seguridad, la productividad se ve afectada. Muchas pymes también carecen de tiempo, presupuesto o recursos de IT internos necesarios para gestionar múltiples herramientas, responder rápidamente a los problemas y defenderse contra las amenazas en evolución.

Entre los principales retos de los clientes se encuentran:

- Tiempo de inactividad del dispositivo que interrumpe a los empleados y crea presión en los equipos de IT.
- Dispositivos obsoletos que presentan más dificultades de soporte y son más propensos a experimentar problemas de rendimiento.
- Amenazas de seguridad como phishing, ransomware y ataques de día cero dirigidos a usuarios y endpoints.
- Capacidad de IT limitada, especialmente en entornos de pymes donde es posible que los equipos no dispongan de especialistas en seguridad o soporte dedicados.
- Trabajo híbrido y remoto, donde los empleados necesitan soporte dondequiera que se realice el trabajo.

Casos de uso

01 El cliente está comprando nuevos PC HP

Posiciona la productividad sin interrupciones como el complemento natural a la venta de dispositivos. Añade soporte y seguridad en el punto de compra para ayudar a los clientes a proteger la productividad desde el primer día.

02 El cliente ya tiene cobertura Essential

El posicionamiento no debe ser el de una mera sustitución. Reformula la conversación en torno a lo que ha cambiado: dispositivos obsoletos, expectativas de soporte más altas, mayor presión sobre el departamento de IT y la necesidad de una protección proactiva.

03 El cliente tiene empleados remotos o híbridos

Utiliza el soporte in situ, dondequiera que se realice el trabajo, como argumento principal. Premium y Premium+ Support incluyen soporte remoto y soporte in situ para empleados que se encuentren fuera del entorno de oficina tradicional.

04 Al cliente le preocupan los riesgos de seguridad

Posiciona la productividad sin interrupciones como el complemento natural a la venta de dispositivos. Añade soporte y seguridad en el punto de compra para ayudar a los clientes a proteger la productividad desde el primer día.

05 El cliente tiene dispositivos móviles perdidos o extraviados

Presenta HP Wolf Protect & Trace como una forma práctica de localizar, bloquear o borrar PC HP para respaldar la gestión de activos y la protección de datos.

Asignación de valor

Problema del cliente	¿Qué decir?	Valor para el cliente	Valor para el socio
"Nuestros dispositivos funcionan bien".	A medida que los dispositivos envejecen, el riesgo de problemas aumenta. El soporte ayuda a los clientes a anticiparse a las interrupciones en lugar de esperar a que ocurran los problemas.	Menos interrupciones y mayor continuidad	Abre una conversación de renovación o actualización
"Ya tenemos cobertura Essential".	Essential proporciona una base de apoyo útil. La oportunidad ahora es examinar si el cliente necesita un soporte más proactivo, una seguridad más sólida y un valor de ciclo de vida más amplio.	Protección más completa para productividad, dispositivos y datos	Crea una vía de venta adicional a los servicios de soporte Premium y la seguridad
"Tenemos nuestro propio equipo de IT".	Los servicios de soporte HP pueden ayudar a reducir la presión sobre las IT internas al apoyar el estado del dispositivo y ayudar a resolver los problemas más rápidamente.	Menos tiempo dedicado al soporte proactivo	Posiciona al socio como asesor de apoyo estratégico
"La seguridad ya está cubierta".	HP Wolf Pro Security añade aislamiento impuesto por hardware como ayuda en la defensa contra amenazas como el phishing, el ransomware y los ataques de día cero.	Protección para endpoint más sólida sin complicaciones para el usuario	Crea una oportunidad de venta adicional de seguridad
"El presupuesto es ajustado".	El coste del soporte debe sopesarse frente a la interrupción, la frustración de los empleados y el impacto empresarial de los tiempos de inactividad inesperados.	Mayor confianza en la planificación del ciclo de vida del dispositivo	Ayuda a justificar el soporte y la seguridad como protección del valor, no como coste

Oportunidades de ventas adicionales

Compra de hardware nuevo

Añade los servicios de soporte HP Premium y HP Wolf Security a las ofertas de PC comerciales HP nuevos.

Ventana de renovación de garantía o soporte

Inicia la conversación antes de que expire la cobertura y ayuda a los clientes a evaluar las opciones Essential, Premium y Premium+. La guía práctica de soporte recomienda ponerse en contacto con ellos antes de la fecha de expiración y presentarles las opciones de soporte disponibles, incluidas las oportunidades de venta cruzada para aumentar la venta a los niveles de servicios de soporte Premium.

Antigüedad de la flota de dispositivos

En los casos en los que los dispositivos se mantienen en uso durante más tiempo, presenta el soporte como una forma de ayudar a mantener los PC funcionando de manera óptima y reducir la presión sobre IT.

Plantilla remota o híbrida

Posiciona el soporte y la seguridad de forma conjunta para ayudar a los empleados a trabajar de forma eficiente dondequiera que estén.

Riesgo de seguridad o preocupación por el cumplimiento

Presenta HP Wolf Pro Security y HP Wolf Protect & Trace como complementos prácticos para clientes que necesiten una protección más sólida para endpoint y un mejor control de dispositivos.

Preguntas exploratorias

Utiliza estas preguntas para descubrir las prioridades de los clientes, identificar las lagunas en su enfoque actual y guiar las conversaciones hacia las soluciones de PC, soporte y seguridad HP más relevantes. El objetivo es comprender dónde el tiempo de inactividad, los desafíos de soporte o los riesgos de seguridad pueden afectar al negocio. Estas preguntas se alinean con el enfoque de la campaña en la productividad, la fiabilidad de los dispositivos y la protección de los endpoint.

Productividad y rendimiento de los dispositivos

¿Qué importancia tiene que los empleados puedan trabajar sin interrupciones tecnológicas, independientemente de dónde se encuentren?

¿Qué impacto tiene el tiempo de inactividad del dispositivo en la productividad de los empleados y las operaciones diarias?

¿Has notado algún aumento en los problemas de rendimiento a medida que los dispositivos envejecen?

¿Cómo estás planificando actualmente la gestión del ciclo de vida de los dispositivos y los ciclos de actualización?

Si el dispositivo de un empleado deja de funcionar de forma inesperada, ¿cuál es el impacto empresarial?

Soporte y recursos de IT

¿Cómo apoyas actualmente a los empleados cuando surgen problemas con los dispositivos?

¿Cuánto tiempo tardan los empleados en volver al trabajo cuando sufren un problema de PC?

¿Cuánto tiempo dedica tu equipo de IT a solucionar problemas de endpoint?

¿Apoya a los trabajadores remotos o híbridos y, en caso afirmativo, cómo ofrece asistencia cuando no están en la oficina?

¿Se beneficiaría tu equipo de IT de una mayor visibilidad del estado de los dispositivos antes de que los problemas afecten a los usuarios?

Seguridad y riesgos

¿Cuáles son tus mayores preocupaciones en cuanto a la seguridad para endpoint?

¿Cómo proteges actualmente a los usuarios contra ataques de phishing y ransomware?

¿Estás seguro de que tus herramientas de seguridad pueden detener las amenazas sin afectar a la productividad de los empleados?

¿Has sufrido algún incidente de seguridad en el que se hayan perdido o extraviado dispositivos?

¿Cómo proteges actualmente los datos de la empresa en caso de pérdida o robo de un dispositivo?

Oportunidades de renovación y crecimiento

¿Qué nivel de cobertura de soporte utilizas actualmente y sigue alineándose con tus necesidades empresariales?

Si el soporte pudiera ayudar a reducir el tiempo de inactividad y mejorar la productividad de los empleados, ¿qué valor tendría para tu organización?

¿Buscas formas de simplificar la gestión tecnológica manteniendo la seguridad y el rendimiento?

¿Cómo sería una experiencia de soporte tecnológico ideal para tu empresa?

Ayuda a los clientes de pymes a sacar el máximo partido a su tecnología HP con productividad sin interrupciones

Al combinar PC, soporte y seguridad, puedes ayudar a los clientes a reducir las interrupciones, reforzar la protección y mantener la productividad dondequiera que se produzca el trabajo. Es una oportunidad clara para añadir más valor a cada venta de PC HP, crear relaciones más sólidas con los clientes y crear más conversaciones de renovación con el tiempo.

Compra ahora

