

Tuottavuutta ilman keskeytyksiä

HP-tietokoneet, tuki ja tietoturva pk-asiakkaille

Pk-asiakkaat tarvitsevat tekniikkaa, joka auttaa työntekijöitä työskentelemään luotettavasti, turvallisesti ja ilman keskeytyksiä. Yhdistämällä HP-yrityskoneet, HP Premium -tukipalvelut ja HP Wolf Security -tietoturvan voit tarjota pk-asiakkaille kokonaisvaltaisemman ratkaisun, joka keskittyy tuottavuuteen, suojaukseen ja jatkuvaan tukeen.

Kumppaneille se luo selkeän mahdollisuuden siirtyä eteenpäin yhden laitteen myynnistä ja avata arvokkaampia keskusteluja tuesta, turvallisuudesta, uusimisesta ja pitkäaikaisista asiakassuhteista.



Yhdistetty HP-ehdotus pk-asiakkaille

HP-yrityskoneet

Luotettavat laitteet, jotka on suunniteltu tukemaan jokapäiväistä työtä erilaisissa työtyyleissä ja ympäristöissä.

HP Premium Support Services

Parannettu tuki, joka ylittää tavalliset takuut ennakoivalla seurannalla, PC-ongelmien ennakoivalla havaitsemisella, edistyneellä etätuella ja nopealla reagoinnilla paikan päällä käyttökatkokkien minimoimiseksi.

HP Wolf Pro Security

Päätelaitteiden suojaus laitteiston vaatimalla eristyksellä auttaa suojaamaan uhkilta, kuten tietojenkalastelulta, kiristysohjelmilta ja nollapäivähyökkäyksiltä, vaikuttamatta käyttäjien tuottavuuteen.

Yhdessä nämä ratkaisut auttavat pk-yrityksiä työskentelemään tehokkaasti ja turvallisesti mistä tahansa ja tarjoavat kumppaneille yksinkertaisemman, tuloslähtöisen myyntitarinan.

Keskeinen arvolupaus

Tuottavuus ilman keskeytyksiä auttaa asiakkaitasi vähentämään häiriöitä, suojaamaan laitteita ja tietoja sekä saamaan enemmän vastinetta HP-investoinnilleen laitteen koko elinkaaren ajan. Se auttaa kumppaneita myös lisäämään tukea ja tietoturvaa laitteistomahdollisuuksiin, vahvistamaan asiakassuhteita ja luomaan enemmän syitä uusia palvelu.

Yleiskatsaus

Asiakkaan tarve	HP-ratkaisu	Kumppanin mahdollisuus
Luotettavaa tekniikkaa jokapäiväiseen työhön	HP-yrityskoneet	Johda laitteilla, jotka tukevat tuottavuutta alusta alkaen
Nopeampi ja ennakoivampi tuki	HP Premium -tukipalvelut	Lisämyynti peruspalvelusta tukeen, joka auttaa vähentämään häiriöitä
Vahvempi päätelaitesuojaus	HP Wolf Pro Security	Lisää tietoturva uusiin laitesopimuksiin
Laite- ja tietosuoja	HP Wolf Protect ja Trace	Asemoi paikantaminen, lukitseminen ja poistaminen arvokkaaksi lisäksi mobiili- ja hybriditiimeille
Yksinkertaisempi IT-kokemus	HP:n tietokoneet, tuki ja tietoturva yhdessä	Myy kokonainen pk-yritysratkaisu, ei erillisiä tuotteita

Toimialan haasteet

Pk-yritykset luottavat voimakkaasti teknologiaan kasvun, joustavuuden ja päivittäisen toiminnan tukena. Kun laitteissa on häiriöitä, tuki on hidasta tai tietoturvaongelmia ilmenee, tuottavuus kärsii. Monilta pk-yrityksiltä puuttuu myös aikaa, budjettia tai sisäisiä IT-resursseja hallita useita työkaluja, reagoida nopeasti ongelmiin ja suojautua kehittyviltä uhilta.

Asiakkaiden keskeisiä haasteita ovat:

- Laitteiden käyttökatkokset, jotka keskeyttävät työntekijöiden työskentelyn ja luovat painetta IT-tiimeille.
- Vanhenevat laitteet, joita on vaikeampi tukea ja joissa esiintyy todennäköisemmin suorituskykyongelmia.
- Tietoturvauhat, kuten tietojenkalastelu, kiristysohjelmat ja nollapäivähyökkäykset, jotka kohdistuvat käyttäjiin ja päätepisteisiin.
- Rajoitettu IT-kapasiteetti, erityisesti pk-yrityksissä, joissa tiimeillä ei välttämättä ole omia tietoturva- tai tukiasiantuntijoita.
- Hybridi- ja etätyöskentely, jossa työntekijät tarvitsevat tukea kaikkialla.

Käyttötapaukset

01 Asiakas ostaa uusia HP-tietokoneita

Asemoi Tuottavuus ilman keskeytyksiä luonnolliseksi lisäksi laitemyyntiin. Tuen ja tietoturvan lisääminen ostohetkellä auttaa asiakkaita suojaamaan tuottavuutta ensimmäisestä päivästä lähtien.

02 Asiakkaalla on jo Essential-turva

Älä asemoi sitä pelkästään korvaavaksi. Uudista keskustelua siitä, mikä on muuttunut: vanhemmat laitteet, korkeammat tukidotukset, suurempi IT-paine ja ennakoivan suojauksen tarve.

03 Asiakkaalla on etä- tai hybridityöntekijöitä

Johda tukipalveluilla juuri siellä, missä työtä tehdään. Premium- ja Premium+-tuki sisältää etätuen ja tuen paikan päällä työntekijöille perinteisen toimistoympäristön ulkopuolella.

04 Asiakas on huolissaan turvallisuusriskistä

Asemoi Tuottavuus ilman keskeytyksiä luonnolliseksi lisäksi laitemyyntiin. Tuen ja tietoturvan lisääminen ostohetkellä auttaa asiakkaita suojaamaan tuottavuutta ensimmäisestä päivästä lähtien.

05 Asiakkaalla on kadonneita, väärin sijoitettuja tai mobiililaitteita

HP Wolf Protect & Trace on kätevä tapa paikantaa, lukita tai poistaa HP-tietokoneita resurssien hallinnan ja tietosuojan tueksi.

Arvokartoitus

Asiakkaan ongelmakohta	Mitä sanoa	Arvo asiakkaalle	Arvo kumppaneille
"Laitteemme toimivat hyvin."	Laitteiden ikääntyessä ongelmien riski kasvaa. Tuki auttaa asiakkaita pysymään häiriöiden edellä sen sijaan, että he odottaisivat ongelmien ilmenemistä.	Vähemmän keskeytyksiä ja vahvempi jatkuvuus	Avaa keskustelun uusimisesta tai päivityksestä
"Meillä on jo Essential-suoja."	Essential tarjoaa hyödyllisen tukipohjan. Nyt on mahdollisuus selvittää, tarvitseeko asiakas ennakoivampaa tukea, vahvempaa turvallisuutta ja laajempaa elinkaariarvoa.	Täydellisempi suoja tuottavuudelle, laitteille ja tiedoille	Luo lisämyyntipolun Premium-tukipalveluihin ja tietoturvaan
"Meillä on oma IT-tiimi."	HP:n tukipalvelut voivat auttaa vähentämään sisäiseen IT:hen kohdistuvaa painetta tukemalla laitteen kuntoa ja auttamalla ratkaisemaan ongelmat nopeammin.	Reagoivaan tukeen kuluu vähemmän aikaa	Asemoi kumppanin strategiseksi tukineuvojaksi
"Turvallisuus on jo katettu."	HP Wolf Pro Security lisää laitteiston vaatiman eristyksen, joka auttaa suojaamaan uhkilta, kuten tietojenkalastelulta, kiristyshaittaohjelmilta ja nollapäivähyökkäyksiltä.	Vahvempi päätelaitesuojaus lisäämättä käyttäjän kitkaa	Luo mahdollisuuden lisätä tietoturvaa
"Budjetti on tiukka."	Tuen kustannuksia on punnittava odottamattomien käytönkeskeytyksien aiheuttamien häiriöiden, työntekijöiden turhautumisen ja liiketoiminnan vaikutusten suhteen.	Enemmän luottamusta laitteiden elinkaaren suunnitteluun	Auttaa perustelemaan tuen ja turvallisuuden arvonsuojauksena, ei kustannuksina

Lisämyyntimahdollisuudet

Uuden laitteiston hankinta

Liitä HP Premium -tukipalvelut ja HP Wolf Security uusiin HP-yrityskonesopimuksiin.

Takuun tai tuen uusimisikkuna

Aloita keskustelu ennen takuuajan päättymistä ja auta asiakkaita arvioimaan Essential-, Premium- ja Premium+-vaihtoehtoja. Tukiohjeessa suositellaan ottamaan yhteyttä ennen voimassaolon päättymistä ja esittelemään käytettävissä olevat tukivaihtoehdot, mukaan lukien mahdollisuudet lisätä myyntiä Premium-tukipalvelujen palvelutasoille.

Vanheneva laitekanta

Kun laitteita käytetään pidempään, asemoi tuki tavaksi, joka auttaa pitämään tietokoneet toiminnassa optimaalisesti ja vähentää IT:hen kohdistuvaa painetta.

Etä- tai hybridityöskentely

Tuen ja turvallisuuden yhdistäminen auttaa työntekijöitä työskentelemään tehokkaasti kaikkialla.

Turvallisuusriski tai vaatimustenmukaisuusongelma

Esittle HP Wolf Pro Security ja HP Wolf Protect & Trace kätevinä lisäosina asiakkaille, jotka tarvitsevat vahvempaa päätelaitesuojausta ja parempaa laitehallintaa.

Tutkimuskysymykset

Käytä näitä kysymyksiä selvittääksesi asiakkaiden prioriteetit, tunnistaaksesi puutteet heidän nykyisessä lähestymistavassaan ja ohjataksesi keskusteluja tärkeimpiin HP:n tietokone-, tuki- ja tietoturvaratkaisuihin. Tavoitteena on ymmärtää, missä käyttökatkokset, tukihäasteet tai turvallisuusriskit voivat vaikuttaa liiketoimintaan. Nämä kysymykset vastaavat kampanjan painopisteitä tuottavuudessa, laitteiden luotettavuudessa ja päätelaitteiden suojauksessa.

Tuottavuus ja laitteiden suorituskyky

Kuinka tärkeää on, että työntekijät voivat työskennellä ilman teknisiä keskeytyksiä, olipa heidän sijaintinsa mikä tahansa?

Miten laitteiden käyttökatkokset vaikuttavat työntekijöiden tuottavuuteen ja päivittäiseen toimintaan?

Oletko huomannut suorituskykyongelmien lisääntyvän laitteiden vanhetessa?

Miten suunnittelette tällä hetkellä laitteiden elinkaaren hallintaa ja päivityssyklejä?

Jos työntekijän laite lakkaa toimimasta odottamatta, miten se vaikuttaa liiketoimintaan?

Tuki ja IT-resurssit

Miten tuette työntekijöitänne tällä hetkellä laiteongelmien ilmetessä?

Kuinka nopeasti työntekijät voivat tyypillisesti palata töiden pariin, kun heillä on tietokoneongelma?

Kuinka paljon aikaa IT-tiimisi käyttää päätelaiteongelmien vianmäärittelyyn ja ratkaisemiseen?

Tuetteko etä- tai hybridityöntekijöitä, ja jos näin on, miten tuette heitä, kun he eivät ole toimistolla?

Hyötyisikö IT-tiimisi paremmasta näkyvyydestä laitteiden kuntoon ennen kuin ongelmat vaikuttavat käyttäjiin?

Turvallisuus ja riskit

Mitkä ovat suurimmat huolenaiheenne päätelaitteiden turvallisuuden suhteen?

Miten suojaatte tällä hetkellä käyttäjiä tietojenkalastelu- ja kiristyshaittaohjelmahyökkäyksiltä?

Kuinka varmoja olette siitä, että tietoturvatyökalunne voivat pysäyttää uhat vaikuttamatta työntekijöiden tuottavuuteen?

Oletteko kokeneet turvallisuuspoikkeamia, joihin liittyy kadonneita tai väärin sijoitettuja laitteita?

Miten yrityksen tiedot suojataan tällä hetkellä, jos laite katoaa tai varastetaan?

Uudistumis- ja kasvumahdollisuudet

Millaista tukipalvelua käytätte tällä hetkellä ja vastaako se edelleen liiketoimintanne tarpeita?

Jos tuki voisi auttaa vähentämään käyttökatkoksia ja parantamaan työntekijöiden tuottavuutta, kuinka arvokasta se olisi organisaatiollenne?

Etsittekö tapoja yksinkertaistaa teknologian hallintaa ja säilyttää samalla tietoturva ja suorituskyky?

Miltä ihanteellinen teknologiatukikokemus näyttäisi yrityksellenne?

Auta PK-asiakkaita saamaan enemmän irti HP-tekniikastaan tuottavuudella ilman keskeytyksiä

Yhdistämällä tietokoneet, tuen ja tietoturvan voit auttaa asiakkaitasi vähentämään häiriöitä, vahvistamaan suojausta ja pysymään tuottavina missä tahansa. Se on selkeä tilaisuus lisätä arvoa jokaiseen HP:n tietokonemyyntiin, luoda vahvempia asiakassuhteita ja rakentaa ajan myötä enemmän uusimiskeskusteluja.

Osta nyt

