

Productivity Without Pause

PC, services d'assistance et solutions de sécurité HP pour les clients de PME

Les clients de PME ont besoin d'une technologie qui aide leurs employés à travailler de manière fiable, sécurisée et avec le moins d'interruptions possible. En combinant les PC professionnels HP, les services d'assistance HP Premium et HP Wolf Security, les partenaires peuvent offrir aux PME une solution plus complète axée sur la productivité, la protection et l'assistance continue.

Pour les partenaires, c'est l'opportunité idéale de dépasser la simple vente d'appareils pour engager des échanges à plus forte valeur ajoutée sur l'assistance, la sécurité, les renouvellements et la fidélisation client.



Une offre HP combinée conçue pour les clients de PME

PC professionnels HP

Des appareils fiables conçus pour accompagner le travail quotidien, quels que soient les environnements et les modes de travail.

Services d'assistance HP Premium

Assistance renforcée qui va au-delà des garanties standard grâce à une surveillance proactive, une détection prédictive des problèmes, un support à distance avancé et une intervention rapide sur site pour minimiser les temps d'arrêt.

HP Wolf Pro Security

Une protection des terminaux s'appuyant sur une isolation matérielle pour contrer les menaces telles que le hameçonnage, les rançongiciels et les attaques du jour zéro, sans impacter la productivité des utilisateurs.

Ensemble, ces solutions permettent aux PME de travailler efficacement et en toute sécurité, où qu'elles se trouvent, tout en offrant aux partenaires un argumentaire de vente simplifié et axé sur les résultats.

Proposition de valeur clé

L'offre Productivity Without Pause vous permet d'aider vos clients à réduire les interruptions d'activité, à protéger leurs appareils et leurs données et à rentabiliser davantage leur investissement HP tout au long du cycle de vie des appareils. Elle aide également les partenaires à associer assistance et sécurité aux opportunités matérielles, à renforcer les relations avec les clients et à créer de nouvelles occasions de reprendre contact au moment du renouvellement des équipements.

Vue d'ensemble

Besoin client	Solution HP	Opportunité pour les partenaires
Une technologie fiable pour le travail quotidien	PC professionnels HP	Proposer d'emblée des appareils favorisant la productivité
Une assistance plus rapide et plus proactive	Services d'assistance HP Premium	Faire passer le client d'une couverture de base à une assistance réduisant les perturbations de l'activité
Une protection renforcée des terminaux	HP Wolf Pro Security	Associer la sécurité à chaque vente de matériel
La protection des appareils et des données	HP Wolf Protect & Trace	Présenter la géolocalisation, le verrouillage et l'effacement à distance comme des options à forte valeur ajoutée pour les équipes mobiles et hybrides
Une gestion informatique simplifiée	Offre HP combinée (PC, assistance et sécurité)	Vendre une solution complète adaptée aux PME, plutôt que des produits isolés

Défis du secteur

Les PME s'appuient fortement sur la technologie pour soutenir leur croissance, leur flexibilité et leurs opérations quotidiennes. En cas de panne d'appareil, de lenteur du support ou de problème de sécurité, c'est la productivité qui en pâtit. De nombreuses PME manquent également de temps, de budget ou de ressources informatiques internes pour gérer de multiples outils, réagir rapidement aux problèmes et se protéger contre les menaces en constante évolution.

Les principaux défis pour les clients sont les suivants :

- Les pannes d'appareils interrompent le travail des employés et mettent les équipes informatiques sous pression.
- Le vieillissement du parc informatique rend les appareils plus difficiles à maintenir et augmente le risque de baisse de performances.
- Les menaces de sécurité telles que le hameçonnage, les rançongiciels et les attaques du jour zéro ciblent directement les utilisateurs et leurs terminaux.
- La capacité des équipes informatiques reste limitée, en particulier dans les PME qui ne disposent pas toujours de spécialistes dédiés à la sécurité ou à l'assistance.
- Le développement du travail hybride et à distance exige d'apporter une assistance aux employés quel que soit l'endroit où ils travaillent.

Cas d'utilisation

01 Le client achète de nouveaux PC HP

Présentez l'offre Productivity Without Pause comme un complément naturel à la vente d'appareils. Associez l'assistance et la sécurité dès l'achat pour aider le client à préserver sa productivité dès le premier jour.

02 Le client dispose déjà d'une couverture Essential

Ne présentez pas cette offre comme une simple solution de remplacement. Reformulez l'échange en mettant en avant les nouveaux enjeux du client : le vieillissement des appareils, des exigences d'assistance plus élevées, une pression accrue sur les équipes informatiques et la nécessité d'une protection proactive.

03 Le client a des employés à distance ou hybrides

Mettez en avant une assistance accessible quel que soit le lieu de travail. Les niveaux d'assistance Premium et Premium+ incluent l'assistance à distance et l'assistance sur site pour les employés travaillant en dehors de l'environnement de bureau traditionnel.

04 Le client s'inquiète des risques de sécurité

Présentez l'offre Productivity Without Pause comme un complément naturel à la vente d'appareils. Associez l'assistance et la sécurité dès l'achat pour aider le client à préserver sa productivité dès le premier jour.

05 Le client fait face à des appareils perdus, égarés ou nomades

Présentez HP Wolf Protect & Trace comme une solution pratique pour localiser, verrouiller ou effacer les PC HP à distance, garantissant ainsi une gestion efficace du parc et la protection des données.

Correspondance de valeur

Problématique client	Argumentaire recommandé	Valeur pour le client	Valeur pour le partenaire
« Nos appareils fonctionnent très bien. »	À mesure que les appareils vieillissent, le risque de panne augmente. L'assistance permet de devancer les interruptions au lieu de subir les problèmes.	Moins d'interruptions et une meilleure continuité d'activité	Ouvre la voie à des échanges sur le renouvellement ou la mise à niveau
« Nous disposons déjà d'une couverture Essential. »	La formule Essential constitue une très bonne base. L'enjeu consiste désormais à évaluer si le client requiert une assistance plus proactive, une sécurité renforcée et une valeur accrue sur l'ensemble du cycle de vie des appareils.	Une protection plus complète de la productivité, des appareils et des données	Ouvre des opportunités de vente incitative des services d'assistance Premium et solutions de sécurité
« Nous avons déjà notre propre équipe informatique. »	Les services d'assistance HP peuvent aider à réduire la pression sur les équipes informatiques internes en veillant au bon fonctionnement des appareils et en résolvant les problèmes plus rapidement.	Moins de temps consacré à l'assistance réactive	Positionne le partenaire comme un conseiller stratégique en matière d'assistance
« La sécurité est déjà gérée en interne. »	HP Wolf Pro Security ajoute une isolation matérielle pour faire face à des menaces telles que le hameçonnage, les rançongiciels et les attaques du jour zéro.	Une protection des terminaux renforcée sans aucune contrainte pour les utilisateurs	Crée des opportunités de ventes croisées de solutions de sécurité
« Notre budget est restreint. »	Le coût de l'assistance doit être mis en balance avec l'impact financier d'une panne imprévue, les interruptions d'activité et la frustration des employés.	Une meilleure maîtrise de la gestion du cycle de vie des appareils	Aide à présenter l'assistance et la sécurité comme un investissement qui protège la valeur, et non comme un coût

Opportunités de vente incitative

Achat de nouveau matériel

Associez les services d'assistance HP Premium et HP Wolf Security à chaque vente de PC professionnels HP.

Période de renouvellement de la garantie ou de l'assistance

Engagez la conversation avant l'échéance de la couverture et aidez vos clients à évaluer les options Essential, Premium et Premium+. Le guide des ventes recommande de contacter les clients en amont et de leur présenter les options d'assistance disponibles, notamment les opportunités d'évoluer vers les niveaux de services d'assistance Premium.

Parc informatique vieillissant

Lorsque les appareils sont conservés plus longtemps, présentez l'assistance comme un moyen de maintenir des performances optimales et de réduire la pression sur les équipes informatiques.

Équipes hybrides ou à distance

Proposez conjointement l'assistance et la sécurité pour permettre aux employés de travailler efficacement, où qu'ils se trouvent.

Enjeux de sécurité ou de conformité

Présentez HP Wolf Pro Security et HP Wolf Protect & Trace comme des options clés pour les clients nécessitant une protection renforcée des terminaux et un meilleur contrôle de leurs appareils.

Questions de découverte

Utilisez ces questions pour cerner les priorités de vos clients, identifier les lacunes de leur approche actuelle et les orienter vers les PC, les services d'assistance et les solutions de sécurité HP les plus adaptés. L'objectif est de comprendre dans quelle mesure les pannes, les problèmes d'assistance ou les risques de sécurité peuvent affecter leur activité. Ces questions s'inscrivent directement dans le cadre de la campagne axée sur la productivité, la fiabilité des appareils et la protection des terminaux.

Productivité et performances des appareils

Quelle est l'importance de garantir un travail sans interruption technique à vos employés, où qu'ils se trouvent ?

Quel est l'impact des pannes d'appareils sur la productivité des employés et les opérations quotidiennes ?

Observez-vous des baisses de performances à mesure que les appareils vieillissent ?

Comment planifiez-vous actuellement la gestion du cycle de vie des appareils et les cycles de renouvellement ?

En cas de panne imprévue d'un appareil d'un employé, quelles en sont les répercussions sur l'entreprise ?

Assistance et ressources informatiques

Comment assistez-vous actuellement vos employés en cas de problèmes liés aux appareils ?

En combien de temps les employés peuvent-ils généralement reprendre le travail après une panne informatique ?

Combien de temps votre équipe informatique consacre-t-elle au dépannage et à la résolution des problèmes des terminaux ?

Assistez-vous les travailleurs à distance ou hybrides, Si oui, comment assurez-vous l'assistance hors du bureau ?

Votre équipe informatique bénéficierait-elle d'une meilleure visibilité sur l'état des appareils avant que les problèmes n'affectent les utilisateurs ?

Sécurité et gestion des risques

Quelles sont vos principales préoccupations en matière de sécurité des terminaux ?

Comment protégez-vous actuellement les utilisateurs contre les attaques par hameçonnage et rançongiciels ?

À quel point êtes-vous convaincu(e) que vos outils de sécurité actuels bloquent les menaces sans affecter la productivité des employés ?

Avez-vous subi des incidents de sécurité impliquant des appareils perdus ou égarés ?

Comment protégez-vous actuellement les données de l'entreprise en cas de perte ou de vol d'un appareil ?

Opportunités de renouvellement et de croissance

De quel niveau d'assistance bénéficiez-vous aujourd'hui, et répond-il toujours aux besoins de votre entreprise ?

Si un service d'assistance permettait de réduire les temps d'arrêt et d'améliorer la productivité des employés, quelle serait sa valeur pour votre entreprise ?

Cherchez-vous des moyens de simplifier la gestion de votre parc informatique tout en garantissant performances et sécurité ?

À quoi ressemblerait, selon vous, l'assistance informatique idéale pour votre entreprise ?

Aidez vos clients de PME à tirer le meilleur parti de leur technologie HP grâce à l'offre Productivity Without Pause

En combinant PC, assistance et sécurité, vous pouvez aider vos clients à réduire les interruptions d'activer, renforcer leur protection et rester productifs, quel que soit leur lieu de travail. C'est l'opportunité idéale d'ajouter de la valeur à chaque vente de PC HP, de renforcer les relations avec vos clients et d'engager des échanges sur les renouvellements au fil du temps.

Découvrez l'offre dès maintenant



TD SYNnex

