

Productivity Without Pause

PC HP, supporto e sicurezza per i clienti PMI

I clienti PMI hanno bisogno di una tecnologia che aiuti il personale a lavorare in modo affidabile, sicuro e con meno interruzioni. Riunendo i PC commerciali HP, i servizi di supporto HP Premium e HP Wolf Security, i partner possono offrire ai clienti PMI una soluzione più completa incentrata su produttività, protezione e supporto continuo.

Per i Partner, questo crea una chiara opportunità di andare oltre la vendita di un singolo dispositivo e di avviare conversazioni più preziose su supporto, sicurezza, rinnovi e rapporti a lungo termine con i clienti.



Una proposta HP combinata pensata per i clienti PMI

PC commerciali HP

Dispositivi affidabili dal design adatto al lavoro quotidiano in diversi ambienti e stili di lavoro.

Servizi di supporto HP Premium

Supporto avanzato che va oltre le garanzie standard con monitoraggio proattivo, rilevamento predittivo dei problemi del PC, supporto remoto avanzato e risposta rapida in loco per contribuire a ridurre al minimo i tempi di fermo.

HP Wolf Pro Security

Protezione endpoint che utilizza l'isolamento applicato dall'hardware per contribuire alla difesa contro minacce come phishing, ransomware e attacchi zero-day, senza influire sulla produttività degli utenti.

Insieme, queste soluzioni aiutano le PMI a lavorare in modo efficiente e sicuro da qualsiasi luogo, offrendo ai partner uno storico di vendita più semplice e orientato ai risultati.

Proposta di valore fondamentale

Productivity Without Pause ti consente di aiutare i tuoi clienti a ridurre le interruzioni, proteggere dispositivi e dati e ottenere più valore dal loro investimento HP per l'intero ciclo di vita dei dispositivi. Inoltre, aiuta i partner ad abbinare supporto e sicurezza alle opportunità hardware, rafforzando i rapporti con i clienti e creando più motivi per coinvolgerli nuovamente al rinnovo.

Sintesi

Esigenza del cliente	Soluzione HP	Opportunità per il partner
Tecnologia affidabile per il lavoro quotidiano	PC commerciali HP	Leader con dispositivi che supportano la produttività fin dall'inizio
Supporto più rapido e proattivo	Servizi di supporto HP Premium	Upselling dalla copertura di base al supporto che aiuta a ridurre le interruzioni
Protezione endpoint più efficace	HP Wolf Pro Security	Aggiungere sicurezza alle nuove offerte hardware
Protezione dei dati e dei dispositivi	HP Wolf Protect & Trace	Localizzazione, blocco e cancellazione delle posizioni come componente aggiuntivo prezioso per team mobili e ibridi
Un'esperienza IT più semplice	Offerta combinata di HP PC, supporto e sicurezza	Vendere una soluzione completa pronta per le PMI, non prodotti separati

Sfide del settore

Le PMI si affidano fortemente alla tecnologia per supportare la crescita, la flessibilità e le operazioni quotidiane. Quando i dispositivi si guastano, il supporto è lento o si verificano problemi di sicurezza, la produttività ne risente. Molte PMI, inoltre, non dispongono del tempo, del budget o delle risorse IT interne per gestire più strumenti, reagire rapidamente ai problemi e difendersi dalle minacce in continua evoluzione.

Le principali sfide per i clienti includono:

- Tempi di fermo dei dispositivi che interrompono i dipendenti e creano pressione sui team IT.
- Dispositivi obsoleti che diventano più difficili da supportare e più suscettibili di riscontrare problemi di prestazioni.
- Minacce alla sicurezza come phishing, ransomware e attacchi zero-day che colpiscono utenti ed endpoint.
- Capacità IT limitata, specialmente in ambienti PMI in cui i team potrebbero non disporre di specialisti dedicati alla sicurezza o al supporto.
- Lavoro ibrido e da remoto, dove i dipendenti hanno bisogno di supporto ovunque si svolga il lavoro.

Casi d'uso

01 Il cliente sta acquistando un nuovo PC HP

Posiziona Productivity Without Pause come componente aggiuntivo naturale alla vendita di dispositivi. Aggiungi supporto e sicurezza al punto di acquisto per aiutare i clienti a proteggere la produttività fin dal primo giorno.

02 Il cliente ha già una copertura Essential

Non posizionarlo come mero sostituto. Riformula la conversazione in base a ciò che è cambiato: dispositivi obsoleti, aspettative di supporto più elevate, maggiore pressione sull'IT e la necessità di una protezione proattiva.

03 Il cliente ha dipendenti remoti o ibridi

Fornisci supporto ovunque si svolga il lavoro. Premium e Premium+ Support includono supporto remoto e supporto in loco per i dipendenti al di fuori dell'ambiente tradizionale dell'ufficio.

04 Il cliente è preoccupato dei rischi per la sicurezza

Posiziona Productivity Without Pause come componente aggiuntivo naturale alla vendita di dispositivi. Aggiungi supporto e sicurezza al punto di acquisto per aiutare i clienti a proteggere la produttività fin dal primo giorno.

05 Il cliente ha perso, smarrito o spostato dispositivi mobili

Posiziona HP Wolf Protect & Trace come un modo pratico per individuare, bloccare o cancellare i PC HP per supportare la gestione delle risorse e la protezione dei dati.

Mappatura del valore

Problema del cliente	Cosa dire	Valore per il cliente	Valore per il partner
"I nostri dispositivi funzionano bene".	Man mano che i dispositivi invecchiano, il rischio di problemi aumenta. Il supporto aiuta i clienti a rimanere un passo avanti rispetto alle interruzioni, anziché aspettare che si verifichino problemi.	Meno interruzioni e maggiore continuità	Apri una conversazione di rinnovo o aggiornamento
"Abbiamo già una copertura Essential."	Essential fornisce una base di supporto utile. Ora l'opportunità è di valutare se il cliente ha bisogno di un supporto più proattivo, di maggiore sicurezza e di valore più ampio per il ciclo di vita.	Protezione più completa per produttività, dispositivi e dati	Crea un percorso di upselling verso i servizi di supporto Premium e la sicurezza
"Abbiamo il nostro team IT."	I servizi di supporto HP possono aiutare a ridurre la pressione sull'IT interno supportando lo stato di integrità dei dispositivi e aiutando a risolvere i problemi più rapidamente.	Meno tempo dedicato al supporto reattivo	Posiziona il partner come consulente di supporto strategico
"Per la sicurezza siamo già a posto".	HP Wolf Pro Security aggiunge l'isolamento applicato dall'hardware per contribuire alla difesa contro minacce come phishing, ransomware e attacchi del giorno zero.	Protezione endpoint più efficace, senza problemi per gli utenti	Crea un'opportunità di abbinamento per la sicurezza
"Il budget è limitato".	Il costo del supporto deve essere ponderato rispetto alle interruzioni, alla frustrazione dei dipendenti e all'impatto aziendale dei tempi di fermo imprevisti.	Più affidabilità nella pianificazione del ciclo di vita dei dispositivi	Aiuta a giustificare il supporto e la sicurezza come protezione del valore, non dei costi

Opportunità di upselling

Nuovo acquisto di hardware

Abbina i servizi di supporto HP Premium e HP Wolf Security alle nuove offerte HP Commercial PC.

Finestra di rinnovo della garanzia o del supporto

Inizia la conversazione prima che la copertura scada e aiuta i clienti a valutare le opzioni Essential, Premium e Premium+. Il playbook di supporto consiglia di contattarli prima della scadenza e di illustrare le opzioni di supporto disponibili, incluse le opportunità di upselling nei segmenti dei servizi di supporto Premium.

Obsolescenza del parco dispositivi

Quando i dispositivi vengono conservati per un periodo più lungo, posizionare il supporto come un modo per aiutare a mantenere i PC in funzione in modo ottimale e ridurre la pressione sul reparto IT.

Forza lavoro remota o ibrida

Posiziona supporto e sicurezza insieme per aiutare i dipendenti a lavorare in modo efficiente ovunque si trovino.

Rischio di sicurezza o problema di conformità

Introdurre HP Wolf Pro Security e HP Wolf Protect & Trace come pratici add-on per i clienti che necessitano di una maggiore sicurezza endpoint e di un migliore controllo dei dispositivi.

Domande di approfondimento

Utilizza queste domande per scoprire le priorità dei clienti, identificare le lacune nel loro approccio attuale e guidare le conversazioni verso le soluzioni HP PC, di supporto e di sicurezza più rilevanti. L'obiettivo è capire in che modo i tempi di fermo, le sfide legate al supporto o i rischi per la sicurezza possono influire sull'azienda. Queste domande sono in linea con l'obiettivo della campagna: produttività, affidabilità dei dispositivi e protezione degli endpoint.

Produttività e prestazioni dei dispositivi

Quanto è importante che i dipendenti possano lavorare senza interruzioni tecnologiche, indipendentemente dal luogo in cui lavorano?

Qual è l'impatto dei tempi di fermo dei dispositivi sulla produttività dei dipendenti e sulle operazioni quotidiane?

Avete notato un aumento dei problemi legati alle prestazioni con l'invecchiamento dei dispositivi?

Come state attualmente pianificando la gestione del ciclo di vita dei dispositivi e i cicli di aggiornamento?

Se il dispositivo di un dipendente smette di funzionare inaspettatamente, qual è l'impatto sull'attività?

Supporto e risorse IT

Come supportate attualmente i dipendenti quando si verificano problemi con i dispositivi?

Generalmente in quanto tempo i dipendenti possono tornare al lavoro quando hanno un problema con il PC?

Quanto tempo dedica il vostro team IT alla risoluzione dei problemi degli endpoint?

State fornendo supporto ai lavoratori da remoto o ibridi e, se sì, in che modo lo fornite quando non sono in ufficio?

Il vostro team IT beneficerebbe di una maggiore visibilità sullo stato di integrità dei dispositivi prima che i problemi influiscano sugli utenti?

Sicurezza e rischi

Quali sono le vostre maggiori preoccupazioni in materia di sicurezza agli endpoint?

Come proteggete attualmente gli utenti dagli attacchi di phishing e ransomware?

Quanto siete sicuri che i vostri strumenti di sicurezza siano in grado di bloccare le minacce senza influire sulla produttività dei dipendenti?

Avete mai avuto incidenti di sicurezza che coinvolgono dispositivi smarriti o smarriti?

Come proteggete attualmente i dati aziendali in caso di furto o smarrimento di un dispositivo?

Opportunità di rinnovo e crescita

Qual è il livello di copertura del supporto che state utilizzando attualmente? È ancora in linea con le vostre esigenze aziendali?

Se il supporto potesse contribuire a ridurre i tempi di fermo e a migliorare la produttività dei dipendenti, quanto sarebbe prezioso per la vostra organizzazione?

Siete alla ricerca di modi per semplificare la gestione della tecnologia mantenendo al contempo sicurezza e prestazioni?

Come sarebbe un'esperienza di supporto tecnologico ideale per la tua azienda?

Aiuta i clienti PMI a ottenere di più dalla tecnologia HP con Productivity Without Pause

Combinando PC, supporto e sicurezza, potete aiutare i clienti a ridurre le interruzioni, rafforzare la protezione e rimanere produttivi ovunque si svolga il loro lavoro. Si tratta di una chiara opportunità per aggiungere più valore a ogni vendita di PC HP, creare relazioni più solide con i clienti e aumentare nel tempo le conversazioni relative ai rinnovi.

Acquista subito

