

Productiviteit zonder onderbreking

HP-pc's, ondersteuning en beveiliging voor mkb-klienten

Mkb-klienten hebben technologie nodig die hun mensen helpt om betrouwbaar, veilig en met minder onderbrekingen te werken. Door HP zakelijke pc's, HP Premium Support Services en HP Wolf Security samen te brengen, kunnen partners een completere oplossing aanbieden aan mkb-klienten, gericht op productiviteit, bescherming.

Voor partners creëert het een duidelijke kans om verder te gaan dan de verkoop van één enkel apparaat en waardevollere gesprekken te voeren over ondersteuning, beveiliging, verlengingen en langdurige klantrelaties.



Een gecombineerd HP-aanbod, samengesteld voor mkb-klienten

Zakelijke HP-pc's

Betrouwbare apparaten die zijn ontworpen om het dagelijkse werk in verschillende werkstijlen en omgevingen te ondersteunen.

HP Premium Support Services

Verbeterde ondersteuning die verder gaat dan standaardgaranties. Met proactieve bewaking, voorspellende detectie van pc-problemen, geavanceerde ondersteuning op afstand en snelle respons ter plekke om downtime te minimaliseren.

HP Wolf Pro Security

Bescherming van endpoints met behulp van hardwarematige isolatie om te beschermen tegen bedreigingen zoals phishing, ransomware en zero-day-aanvallen, zonder de productiviteit van gebruikers te beïnvloeden.

Samen helpen deze oplossingen mkb's om overal efficiënt en veilig te werken, terwijl ze partners een eenvoudiger, resultaatgericht sales story bieden.

Core Value Proposition

Productiviteit zonder pauze stelt je in staat om jouw klienten te helpen verstoringen te verminderen, apparaten en gegevens te beschermen en meer waarde uit hun HP-investering te halen gedurende de hele levenscyclus van het apparaat. Het helpt partners bovendien om ondersteuning en beveiliging aan hardwarekansen te koppelen, klantrelaties te versterken en meer aanknopingspunten te creëren om opnieuw in gesprek te gaan bij vernieuwing.

In één oogopslag

Klanten hebben een	HP-oplossing nodig	Kans voor partners
Betrouwbare technologie voor het dagelijkse werk	Zakelijke HP-pc's	Leiden met apparaten die de productiviteit vanaf het begin ondersteunen
Snellere, proactievere ondersteuning	HP Premium Support Services	Upsell van basisdekking naar ondersteuning die de verstoring te vermindert
Sterkere endpointbeveiliging	HP Wolf Pro Security	Beveiliging toevoegen aan nieuwe hardwaredeals
Apparaat- en gegevensbescherming	HP Wolf Protect and Trace	Positie zoeken, vergrendelen en wissen als waardevolle aanvulling voor mobiele en hybride teams
Een eenvoudigere IT-ervaring	Gecombineerd aanbod van een HP-pc, ondersteuning en beveiliging	Verkoop een complete oplossing voor het mkb, geen afzonderlijke producten

Uitdagingen in de sector

Mkb's vertrouwen sterk op technologie om groei, flexibiliteit en dagelijkse activiteiten te ondersteunen. Wanneer apparaten uitvallen, ondersteuning traag is of beveiligingsproblemen optreden, lijdt de productiviteit eronder. Veel mkb's hebben ook niet de tijd, het budget of de interne IT-resources om meerdere tools te beheren, snel op problemen te reageren en zich te beschermen tegen evoluerende bedreigingen.

De belangrijkste uitdagingen voor klanten zijn:

- Downtime van apparaten die verstoringen veroorzaken voor medewerkers en druk op IT-teams creëert.
- Verouderde apparaten die moeilijker te ondersteunen worden en hoogst waarschijnlijk prestatieproblemen hebben.
- Beveiligingsdreigingen zoals phishing, ransomware en zero-day-aanvallen die gericht zijn op gebruikers en endpoints.
- Beperkte IT-capaciteit, vooral in mkb-omgevingen waar teams mogelijk geen gespecialiseerde beveiligings- of ondersteuningsspecialisten hebben.
- Hybride en telewerken, waarbij medewerkers ondersteuning nodig hebben waar ze ook werken.

Gebruiksscenario's

01 De klant koopt nieuwe HP-pc's

Productiviteit zonder onderbrekingen positioneren als de natuurlijke aanvulling op de verkoop van apparaten. Voeg ondersteuning en beveiliging toe op het moment van aankoop om klanten te helpen hun productiviteit vanaf dag één te beschermen.

02 De klant heeft al een Essential-dekking

Positioneer deze niet puur als vervanging. Herstructureer het gesprek rond wat veranderd is: oudere apparaten, hogere ondersteuningsverwachtingen, grotere druk op IT en de behoefte aan proactieve bescherming.

03 De klant heeft medewerkers op afstand of hybride medewerkers

Plaats ondersteuning voorop, waar men ook werkt. Premium en Premium+ Support omvatten ondersteuning op afstand en onsite support voor medewerkers buiten de traditionele kantooromgeving.

04 De klant maakt zich zorgen over beveiligingsrisico's

Productiviteit zonder onderbrekingen positioneren als de natuurlijke aanvulling op de verkoop van apparaten. Voeg ondersteuning en beveiliging toe op het moment van aankoop om klanten te helpen hun productiviteit vanaf dag één te beschermen.

05 De klant heeft verloren, mobiele of kwijtgeraakte apparaten

Positioneer HP Wolf Protect and Trace als een praktische manier om HP-pc's te lokaliseren, vergrendelen of wissen ter ondersteuning van assetmanagement en gegevensbescherming.

Waardetoewijzing

Bezorgdheden van de klant	Hoe te reageren	Waarde voor de klant	Waarde voor de partner
"Onze apparaten werken prima."	Naarmate apparaten ouder worden, neemt het risico op problemen toe. Ondersteuning helpt klanten om storingen voor te blijven in plaats van te wachten op problemen.	Minder onderbrekingen en sterkere continuïteit	Opent een gesprek over vernieuwing of upgrade
"We hebben al een Essential-dekking."	Essential biedt een nuttige basis voor ondersteuning. Nu is de kans om te kijken of de klant behoefte heeft aan meer proactieve ondersteuning, sterkere beveiliging en een bredere levenscycluswaarde.	Meer complete bescherming voor productiviteit, apparaten en gegevens	Creëert een upsellpad naar Premium Support Services en beveiliging
"We hebben ons eigen IT-team."	HP Support Services kan helpen om de druk op interne IT te verminderen door de status van apparaten te ondersteunen en problemen sneller op te lossen.	Minder tijd hoeft aan reactieve ondersteuning besteed te worden	Positioneert de partner als strategisch ondersteuningsadviseur
"Beveiliging is al gedekt."	HP Wolf Pro Security voegt hardwarematige isolatie toe om te beschermen tegen bedreigingen zoals phishing, ransomware en zero-day-aanvallen.	Sterkere endpointbescherming zonder irritaties voor de gebruiker toe te voegen	Creëert een kans om beveiliging toe te voegen
"Het budget is krap."	De kosten van ondersteuning moeten worden afgewogen tegen de verstoring, frustratie van medewerkers en de impact van onverwachte downtime op het bedrijf.	Meer vertrouwen in de planning van de levenscyclus van apparaten	Helpt ondersteuning en veiligheid te rechtvaardigen als waardebeveiliging, niet als kosten

Upsellkansen

Aankoop nieuwe hardware

Voeg HP Premium Support Services en HP Wolf Security toe aan nieuwe zakelijke HP-pc-deals.

Mogelijkheid voor verlenging van garantie of ondersteuning

Begin het gesprek voordat de dekking afloopt en help klanten de opties Essential, Premium en Premium+ te evalueren. Het ondersteuningshandboek raadt aan om contact op te nemen vóór de vervaldatum en de beschikbare ondersteuningsopties te presenteren, inclusief mogelijkheden voor upselling naar Premium Support Services-niveaus.

Verouderde apparaten

Wanneer apparaten langer worden gebruikt, positioneer dan ondersteuning als een manier om pc's optimaal te laten werken en de druk op IT te verminderen.

Hybride personeelsbestand of medewerkers op afstand

Positioneer ondersteuning en beveiliging samen om medewerkers te helpen efficiënt te werken, waar ze zich ook bevinden.

Beveiligingsrisico of compliancekwestie

Introduceer HP Wolf Pro Security en HP Wolf Protect and Trace als praktische aanvullingen voor klanten die sterkere endpointbeveiliging en beter apparaatbeheer nodig hebben.

Strategische vragen

Gebruik deze vragen om klantprioriteiten te achterhalen, zwakke plekken in hun huidige aanpak te benoemen en het gesprek te sturen naar de meest relevante HP-oplossingen voor pc's, ondersteuning en beveiliging. Het doel is om te begrijpen waar downtime, ondersteuningsuitdagingen of beveiligingsrisico's van invloed kunnen zijn op het bedrijf. Deze vragen sluiten aan bij de focus van de campagne op productiviteit, apparaatbetrouwbaarheid en endpointbeveiliging.

Productiviteit en prestaties van apparaten

Hoe belangrijk is het dat medewerkers zonder technologische onderbrekingen kunnen werken, waar ze zich ook bevinden?

Welke impact heeft downtime van apparaten op de productiviteit van medewerkers en de dagelijkse activiteiten?

Is er een toename van prestatieproblemen naarmate apparaten ouder worden?

Hoe wordt nu het levenscyclusbeheer en de vernieuwingscycli van apparaten gepland?

Wat is de impact op het bedrijf als het apparaat van een medewerker onverwacht stopt met werken?

Ondersteuning en IT-resources

Hoe worden medewerkers nu ondersteunt als er apparaatproblemen optreden?

Hoe snel kunnen medewerkers doorgaans weer aan het werk als ze een pc-probleem ondervinden?

Hoeveel tijd besteedt het IT-team aan het oplossen van problemen met endpoints?

Worden medewerkers op afstand of hybride medewerkers ondersteunt, en zo ja, hoe precies wordt dan ondersteuning geboden als ze niet op kantoor zijn?

Heeft het IT-team baat bij meer inzicht in de status van apparaten voordat problemen van invloed zijn op gebruikers?

Beveiliging en risico

Wat zijn de grootste zorgen als het gaat om endpointbeveiliging?

Hoe worden gebruikers nu beschermd tegen phishing- en ransomware-aanvallen?

Hoe zeker is de effectiviteit van beveiligingstools in het stoppen van bedreigingen zonder de productiviteit op de werkvloer te beïnvloeden?

Zijn er beveiligingsincidenten geweest waarbij apparaten verloren zijn gegaan of zoekgeraakt?

Hoe worden bedrijfsgegevens beschermd bij verlies of diefstal van een apparaat?

Vernieuwings- en groeimogelijkheden

Welk niveau van ondersteuningsdekking wordt momenteel gebruikt en past het nog steeds bij de bedrijfsbehoeften?

Als ondersteuning zou kunnen helpen om downtime te verminderen en de productiviteit van medewerkers te verbeteren, hoe waardevol zou dat dan zijn voor de organisatie?

Zijn er manieren om technologiebeheer te vereenvoudigen terwijl beveiliging en prestaties behouden blijven?

Hoe zou een ideale technologische ondersteuningsservaring er voor het bedrijf uitzien?

Help mkb-klanten meer uit hun HP-technologie te halen met Productiviteit zonder onderbreking

Door pc's, ondersteuning en beveiliging te combineren, kun je klanten helpen om verstoringen te verminderen, de bescherming te versterken en productief te blijven, waar er ook gewerkt wordt. Het is een duidelijke kans om extra waarde aan elke HP-pc-verkoop toe te voegen, klantrelaties te verdiepen en gaandeweg meer verlengingsgesprekken op te bouwen.

Bestel nu

