

Produktivitet uten avbrudd

HP PC-er, støtte og sikkerhet for SMB-kunder

SMB-kunder trenger teknologi som hjelper medarbeiderne med å arbeide pålitelig, sikkert og med færre avbrytelser. Ved å samle HPs kommersielle PC-er, HP Premium Support Services og HP Wolf Security kan partnerne tilby SMB-kunder en mer komplett løsning med fokus på produktivitet, beskyttelse og kontinuerlig støtte.

For partnere skaper dette en tydelig mulighet til å gå lenger enn et enkelt enhetssalg og åpne mer verdifulle samtaler om støtte, sikkerhet, fornyelser og langsiktige kundeforhold.



Et kombinert HP-tilbud skreddersydd for SMB-kunder

HPs kommersielle PC-er

Pålitelige enheter designet for å støtte det daglige arbeidet på tvers av ulike arbeidsstiler og miljøer.

HP Premium Support Services

Forbedret støtte som går lenger enn standardgarantier, med proaktiv overvåking, forutsigende vedlikehold som oppdager PC-problemer før de oppstår, avansert fjernstøtte og rask respons på stedet for å bidra til å minimere nedetid.

HP Wolf Pro Security

Endepunktsbeskyttelse med maskinvareforsterket isolasjon som bidrar til å forsvare mot trusler som phishing, løsepengevirus og zero-day-angrep – uten å påvirke brukerens produktivitet.

Sammen gjør disse løsningene det mulig for SMB-kunder å jobbe effektivt og sikkert uansett hvor de befinner seg, samtidig som partnere får et enklere, resultatdrevet salg.

Viktigste verdiforslag

Produktivitet uten avbrudd lar deg hjelpe kundene dine med å redusere forstyrrelser, beskytte enheter og data, og få mer verdi ut av HP-investeringen gjennom hele enhetens livssyklus. Det hjelper også partnere med å knytte støtte og sikkerhet til maskinvaremuligheter, styrke kundeforhold og skape flere grunner til å engasjere seg igjen ved fornyelse.

Oversikt

Kundens behov	HP-løsning	Partner-mulighet
Pålitelig teknologi for det daglige arbeidet	HPs kommersielle PC-er	Vis veien med enheter som støtter produktivitet fra starten av
Raskere og mer proaktiv støtte	HP Premium Support Services	Oppsalg fra grunnleggende dekning til støtte som bidrar til å redusere forstyrrelser
Sterkere endepunktbeskyttelse	HP Wolf Pro Security	Legg til sikkerhet i nye maskinvareavtaler
Enhet og databeskyttelse	HP Wolf Protect & Trace	Finn, lås og slett posisjoner som et verdifullt tillegg for mobile og hybride team
En enklere IT-opplevelse	Kombinert HP PC, support og sikkerhetstilbud	Selg en komplett SMB-klar løsning, ikke separate produkter

Bransjeutfordringer

Små og mellomstore bedrifter (SMB) er avhengige av teknologi for å støtte vekst, fleksibilitet og daglig drift. Når enheter svikter, støtten er langsom eller det oppstår sikkerhetsproblemer, lider produktiviteten. Mange små og mellomstore bedrifter (SMB) mangler også tid, budsjett eller interne IT-ressurser til å administrere flere verktøy, reagere raskt på problemer og forsvare seg mot nye trusler.

Viktige kundeutfordringer inkluderer:

- Nedetid for enheter som avbryter de ansatte og setter press på IT-teamene.
- Aldrende enheter som blir vanskeligere å støtte og har større sannsynlighet for å skape ytelsesproblemer.
- Sikkerhetstrusler, som phishing, løsepengevirus og zero-day-angrep, som retter seg mot brukere og endepunkter.
- Begrenset IT-kapasitet, spesielt i SMB-miljøer der teamene kanskje ikke har dedikerte sikkerhets- eller supportspesialister.
- Hybrid- og fjernarbeid der medarbeiderne trenger støtte uansett hvor arbeidet foregår.

Brukstilfelle

01 Kunden kjøper nye HP-PC-er

Selg inn uavbrutt produktivitet som det naturlige tillegget til salget av enheter. Legg til støtte og sikkerhet ved kjøpstidspunktet for å hjelpe kundene med å beskytte produktiviteten fra dag én.

02 Kunden har allerede Essential-dekning

Ikke bruk dette som en ren erstatning. Vinkle samtalen rundt det som har endret seg: eldre enheter, høyere forventninger til støtte, større press på IT og behovet for proaktiv beskyttelse.

03 Kunden har fjern- eller hybridansatte

Start med støtte på stedet, uansett hvor arbeidet foregår. Premium og Premium+ Support inkluderer fjernstøtte og støtte på stedet for ansatte utenfor det tradisjonelle kontormiljøet.

04 Kunden er bekymret for sikkerhetsrisiko

Selg inn uavbrutt produktivitet som det naturlige tillegget til salget av enheter. Legg til støtte og sikkerhet ved kjøpstidspunktet for å hjelpe kundene med å beskytte produktiviteten fra dag én.

05 Kunden har mistet, forlagt eller blitt frastjålet mobile enheter

Posisjoner HP Wolf Protect & Trace som en praktisk måte å lokalisere, låse eller slette HP-PC-er på for å støtte ressursstyring og databeskyttelse.

Verdikartlegging

Kundens problem	Hva skal jeg si?	Kunde verdi	Partner verdi
"Enhetene våre fungerer bra."	Etter hvert som enhetene blir eldre, øker risikoen for problemer. Support hjelper kundene med å holde seg i forkant av problemer i stedet for å vente på at de skal oppstå.	Færre avbrudd og bedre kontinuitet	Åpner en samtale om fornyelse eller oppgradering
"Vi har allerede Essential-dekning."	Essential er et nyttig støttefundament. Muligheten er nå å se på om kunden trenger mer proaktiv støtte, sterkere sikkerhet og bredere livssyklusverdi.	Mer komplett beskyttelse for produktivitet, enheter og data	Skaper en oppsalgsvei til Premium Support Services og sikkerhet
"Vi har vårt eget IT-team."	HP Support Services kan bidra til å redusere presset på intern IT ved å støtte enhetens helse og bidra til å løse problemer raskere.	Mindre tid brukt på reaktiv støtte	Posisjonerer partneren som en strategisk støtterådgiver
"Sikkerheten er allerede dekket."	HP Wolf Pro Security legger til maskinvareforsterket isolasjon som bidrar til å forsvare mot trusler som phishing, løsepengevirus og zero-day-angrep.	Sterkere endepunktbeskyttelse uten å øke brukerfriksjonen	Skaper en mulighet for sikkerhetsoppsalg
"Budsjettet er stramt."	Kostnaden for support bør veies opp mot avbrytelser, frustrasjon blant de ansatte og innvirkningen på virksomheten ved uventet nedetid.	Mer trygghet i livssyklusplanleggingen for enheten	Bidrar til å rettferdiggjøre støtte og sikkerhet som verdibeskyttelse, ikke kostnad

Salgsmuligheter

Kjøp av ny maskinvare

Legg til HP Premium Support Services og HP Wolf Security til nye HP- PC-avtaler.

Vindu for fornyelse av garanti eller support

Start samtalen før dekningen utløper, og hjelp kundene med å vurdere Essential-, Premium- og Premium+-alternativene. Støttehåndboken anbefaler at du kontakter oss før utløp og presenterer de tilgjengelige støttealternativene, inkludert muligheter for oppsalg til Premium Support Services-nivåer.

En aldrende enhetspark

Når enheter brukes i lengre tid, kan støtte være en måte å holde PC-ene i gang optimalt og redusere presset på IT-avdelingen.

Fjern- eller hybridarbeid

Selg støtte og sikkerhet sammen for å hjelpe medarbeiderne med å arbeide effektivt uansett hvor de befinner seg.

Sikkerhetsrisiko eller samsvarsproblem

Introduser HP Wolf Pro Security og HP Wolf Protect & Trace som praktiske tillegg for kunder som trenger sterkere endepunktbeskyttelse og bedre kontroll over enhetene.

Spørsmålsrunde

Bruk disse spørsmålene til å avdekke kundenes prioriteringer, identifisere hull i deres nåværende tilnærming og styre samtaler mot de mest relevante HP-PC-, support- og sikkerhetsløsningene. Målet er å forstå hvordan nedetid, supportutfordringer eller sikkerhetsrisikoer kan påvirke virksomheten. Disse spørsmålene er i tråd med kampanjens fokus på produktivitet, enhetspålidelighet og endepunktbeskyttelse.

Produktivitet og enhetens ytelse

Hvor viktig er det at medarbeiderne kan jobbe uten teknologiske avbrudd, uansett hvor de befinner seg?

Hvilken innvirkning har nedetid på enheter på de ansattes produktivitet og daglige drift?

Har du lagt merke til noen økning i ytelsesproblemer etter hvert som enhetene blir eldre?

Hvordan planlegger du for øyeblikket livssyklusstyring og oppdateringssykluser for enheten?

Hvis en ansatts enhet slutter å fungere uventet, hva er konsekvensene for virksomheten?

Support- og IT-ressurser

Hvordan støtter dere for tiden medarbeiderne når det oppstår problemer med enheten?

Hvor raskt kan de ansatte vanligvis komme tilbake på jobb når de opplever et PC-problem?

Hvor mye tid bruker IT-teamet på feilsøking og løsning av endepunktproblemer?

Støtter du fjernarbeidere eller hybridarbeidere, og i så fall hvordan leverer du støtte når de ikke er på kontoret?

Hadde IT-teamet hatt nytte av bedre oversikt over enhetens helse før problemer påvirker brukerne?

Sikkerhet og risiko

Hva er dine største bekymringer når det gjelder endepunktsikkerhet?

Hvordan beskytter dere for tiden brukere mot phishing- og løsepengevirusangrep?

Hvor sikker er du på at sikkerhetsverktøyene dine kan stoppe trusler uten å påvirke de ansattes produktivitet?

Har du opplevd sikkerhetshendelser som involverer tapte eller forlagte enheter?

Hvordan beskytter du bedriftens data hvis en enhet mistes eller blir stjålet?

Fornyelses- og vekstmuligheter

Hvilket nivå av støttedekning bruker du i dag, og er det fortsatt i tråd med bedriftens behov?

Hvis støtte kunne bidra til å redusere nedetid og forbedre de ansattes produktivitet, hvor verdifullt ville det være for organisasjonen din?

Er du på utkikk etter måter å forenkle teknologistyringen på, samtidig som du opprettholder sikkerheten og ytelsen?

Hvordan vil en ideell teknologistøtteopplevelse se ut for din bedrift?

Hjelp SMB-kunder med å få mer ut av HP-teknologien med Produktivitet uten avbrudd

Ved å kombinere PC-er, støtte og sikkerhet kan du hjelpe kundene med å redusere forstyrrelser, styrke beskyttelsen og holde seg produktive uansett hvor arbeidet foregår. Det er en klar mulighet til å tilføye mer verdi til hvert HP PC-salg, skape sterkere kundeforhold og bygge flere fornyelsessamtaler over tid.

Kjøp nå

