

# Nieprzerwana produktywność

## Komputery HP, wsparcie i bezpieczeństwo dla klientów z sektora MŚP

Klienci z sektora MŚP potrzebują technologii, która pomaga ich pracownikom pracować niezawodnie, bezpiecznie i z mniejszą liczbą zakłóceń. Łącząc komputery komercyjne HP, usługi wsparcia HP Premium i HP Wolf Security, partnerzy mogą zaoferować klientom MŚP bardziej kompleksowe rozwiązanie skoncentrowane na produktywności, ochronie i ciągłym wsparciu.

Dla partnerów stwarza to wyraźną okazję do wyjścia poza sprzedaż jednego urządzenia i otwarcia bardziej wartościowych rozmów na temat wsparcia, bezpieczeństwa, odnowień i długoterminowych relacji z klientami.



## Zintegrowana oferta HP zaprojektowana z myślą o MŚP

### Komputery komercyjne HP

Niezawodne urządzenia zaprojektowane z myślą o codziennej pracy w różnych modelach pracy i środowiskach.

### Usługi wsparcia HP Premium

Rozszerzone wsparcie wykraczające poza standardową gwarancję, obejmujące proaktywne monitorowanie, predykcyjne wykrywanie problemów z komputerami, zaawansowane wsparcie zdalne oraz szybką reakcję na miejscu w celu ograniczenia przestoju.

### HP Wolf Pro Security

Ochrona punktów końcowych wykorzystująca izolację wymuszaną sprzętowo, która pomaga chronić przed zagrożeniami, takimi jak phishing, ransomware i ataki typu zero-day, bez wpływu na produktywność użytkowników.

Rozwiązania te łącznie pomagają MŚP pracować z dowolnego miejsca w sposób wydajny i bezpieczny, zaś partnerom ułatwiają prowadzenie rozmów sprzedażowych skoncentrowanych na efektach.

## Kluczowa propozycja wartości

Nieprzerwana produktywność to rozwiązanie umożliwiające klientom ograniczenie zakłóceń, ochronę urządzeń i danych oraz uzyskanie większej wartości z inwestycji HP w całym cyklu życia urządzenia. Pomaga również partnerom dołączać usługi wsparcia i zabezpieczenia do ofert sprzętowych, wzmacniać relacje z klientami oraz tworzyć więcej okazji do ponownego kontaktu przy odnowieniu usług.

# W skrócie

| Potrzeba klienta                           | Rozwiązanie HP                                  | Możliwość dla partnera                                                                                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niezawodna technologia do codziennej pracy | Komputery komercyjne HP                         | Oferuj urządzenia wspierające produktywność od samego początku                                                                   |
| Szybsze, bardziej proaktywne wsparcie      | Usługi wsparcia HP Premium                      | Zaproponuj klientom rozszerzenie podstawowej ochrony o wsparcie pomagające ograniczyć zakłócenia w pracy                         |
| Lepsza ochrona urządzeń końcowych          | HP Wolf Pro Security                            | Dołącz zabezpieczenie do nowych ofert sprzętowych                                                                                |
| Ochrona urządzeń i danych                  | HP Wolf Protect & Trace                         | Przedstaw funkcje lokalizowania, blokowania i usuwania danych jako wartościowe uzupełnienie dla zespołów mobilnych i hybrydowych |
| Uproszczone doświadczenie IT               | Połączona oferta HP PC, wsparcia i zabezpieczeń | Sprzedawaj kompletne rozwiązanie dla MŚP, a nie pojedyncze produkty                                                              |

## Wyzwania branżowe

MŚP w dużym stopniu polegają na technologii, która wspiera ich rozwój, elastyczność i codzienną działalność. Awarie urządzeń, opóźnienia w uzyskaniu wsparcia czy problemy z bezpieczeństwem negatywnie wpływają na produktywność. Wiele MŚP brakuje również czasu, budżetu lub wewnętrznych zasobów IT, aby zarządzać wieloma narzędziami, szybko reagować na problemy i chronić się przed rozwijającymi się zagrożeniami.

### Kluczowe wyzwania dla klientów to między innymi:

- Przerwy w pracy, które przerywają pracę pracowników i wywierają presję na zespoły IT.
- Starzejące się urządzenia, coraz trudniejsze w obsłudze i coraz bardziej narażone na problemy z wydajnością.
- Zagrożenia bezpieczeństwa, takie jak phishing, oprogramowanie ransomware i ataki typu zero-day, wymierzone w użytkowników i punkty końcowe.
- Ograniczone możliwości IT, zwłaszcza w środowiskach MŚP, gdzie zespoły mogą nie mieć dedykowanych specjalistów ds. bezpieczeństwa lub wsparcia.
- Hybrydowy i zdalny model pracy, w którym pracownicy potrzebują wsparcia niezależnie od miejsca wykonywania pracy.

## Przykłady zastosowania

### 01 Klient kupuje nowe komputery HP

Przedstaw rozwiązanie Nieprzerwana produktywność jako naturalne uzupełnienie sprzedaży urządzeń. Zapewnij wsparcie i bezpieczeństwo w punkcie zakupu, aby pomóc klientom chronić produktywność od pierwszego dnia.

### 02 Klient ma już ochronę na poziomie Essential

Nie przedstawiaj tego rozwiązania wyłącznie jako opcji zastępującej dotychczasową usługę. Skieruj rozmowę na to, co się zmieniło: starsze urządzenia, większe oczekiwania wobec wsparcia, większa presja na zespoły IT oraz potrzeba proaktywnej ochrony.

### 03 Klient ma pracowników zdalnych lub hybrydowych

Podkreśl wsparcie na miejscu, niezależnie od miejsca wykonywania pracy. Wsparcie Premium i Premium+ obejmuje zdalne wsparcie i wsparcie na miejscu dla pracowników pracujących poza tradycyjnym środowiskiem biurowym.

### 04 Klient martwi się o zagrożenia bezpieczeństwa

Przedstaw rozwiązanie Nieprzerwana produktywność jako naturalne uzupełnienie sprzedaży urządzeń. Zapewnij wsparcie i bezpieczeństwo w punkcie zakupu, aby pomóc klientom chronić produktywność od pierwszego dnia.

### 05 Klient ma urządzenia zagubione, pozostawione w niewłaściwym miejscu lub mobilne

Przedstaw HP Wolf Protect & Trace jako praktyczne rozwiązanie umożliwiające lokalizowanie, blokowanie lub zdalne wymazywanie danych z komputerów HP w celu wsparcia zarządzania zasobami i ochrony danych.

# Mapowanie wartości

| Problem klienta                       | Co powiedzieć                                                                                                                                                                              | Korzyść dla klienta                                                     | Korzyść dla partnera                                                                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| „Nasze urządzenia działają dobrze”.   | Ryzyko problemów rośnie wraz ze starzeniem się urządzenia. Wsparcie pomaga klientom wyprzedzać zakłócenia, zamiast czekać na wystąpienie problemów.                                        | Mniej przerw i większa ciągłość pracy                                   | Otwiera rozmowę na temat odnowień lub uaktualnień                                      |
| „Mamy już ochronę Essential”.         | Essential stanowi użyteczną podstawę. Warto teraz sprawdzić, czy klient potrzebuje bardziej proaktywnego wsparcia, lepszych zabezpieczeń i większej wartości w całym cyklu życia urządzeń. | Bardziej kompleksowa ochrona produktywności, urządzeń i danych          | Tworzy ścieżkę sprzedaży dodatkowej w zakresie usług wsparcia Premium i bezpieczeństwa |
| „Mamy własny zespół IT”.              | Usługi wsparcia HP mogą pomóc zmniejszyć obciążenie wewnętrznego działu IT, wspierając kondycję urządzeń i pomagając szybciej rozwiązywać problemy.                                        | Mniej czasu poświęcanego na rozwiązywanie bieżących problemów           | Umacnia pozycję partnera jako strategicznego doradcy w zakresie wsparcia               |
| „Mamy już zapewnione bezpieczeństwo”. | HP Wolf Pro Security wykorzystuje izolację wymuszaną sprzętowo, aby pomagać w ochronie przed zagrożeniami, takimi jak phishing, ransomware i ataki typu zero-day.                          | Silniejsza ochrona punktów końcowych bez utrudniania pracy użytkownikom | Stwarza możliwość sprzedaży dodatkowych usług bezpieczeństwa                           |
| „Mamy ograniczony budżet”.            | Koszt wsparcia warto rozpatrywać w kontekście kosztów zakłóceń w pracy, frustracji pracowników i wpływu nieoczekiwanych przestoju na działalność firmy.                                    | Większa pewność planowania cyklu życia urządzenia                       | Pomaga uzasadnić wsparcie i bezpieczeństwo jako ochronę wartości, a nie koszt          |

## Możliwości upsellingu

### Zakup nowego sprzętu

Dołącz usługi wsparcia HP Premium i HP Wolf Security do nowych ofert komputerów komercyjnych HP.

### Okno przedłużenia gwarancji lub wsparcia

Rozpocznij rozmowę przed wygaśnięciem ochrony i pomóż klientom ocenić opcje Essential, Premium i Premium+. Wytyczne dotyczące wsparcia zalecają kontakt z klientami przed wygaśnięciem ochrony oraz przedstawienie dostępnych opcji wsparcia, w tym możliwości rozszerzenia usług do wyższych poziomów usług wsparcia Premium.

### Starzejąca się flota urządzeń

Gdy urządzenia są użytkowane przez dłuższy czas, przedstaw wsparcie jako sposób na utrzymanie optymalnego działania komputerów i zmniejszenie obciążenia zespołów IT.

### Zdalny lub hybrydowy model pracy

Połącz wsparcie i zabezpieczenia, aby pomóc pracownikom wydajnie pracować w każdym miejscu pracy.

### Ryzyko związane z bezpieczeństwem lub zgodnością

Przedstaw HP Wolf Pro Security i HP Wolf Protect & Trace jako praktyczne uzupełnienie dla klientów, którzy potrzebują silniejszej ochrony punktów końcowych i lepszej kontroli nad urządzeniami.

# Pytania rozpoznawcze

Skorzystaj z tych pytań, aby poznać priorytety klientów, zidentyfikować luki w obecnym podejściu i pokierować rozmową w stronę najbardziej odpowiednich rozwiązań HP w zakresie komputerów, wsparcia i bezpieczeństwa. Celem jest zrozumienie, w jakim stopniu przestoje, problemy ze wsparciem lub zagrożenia dla bezpieczeństwa mogą wpływać na działalność firmy. Pytania te odpowiadają głównym założeniom kampanii, koncentrującym się na produktywności, niezawodności urządzeń i ochronie punktów końcowych.

## Produktywność a wydajność urządzeń

Jak ważne jest, aby pracownicy mogli pracować bez zakłóceń związanych z technologią, niezależnie od miejsca pracy?

Jaki wpływ mają przestoje urządzeń na produktywność pracowników i codzienną działalność firmy?

Czy wraz ze starzeniem się urządzeń zauważyliście wzrost liczby problemów z ich wydajnością?

Jak obecnie planujecie zarządzanie cyklem życia urządzeń i ich wymianę?

Jeśli urządzenie pracownika niespodziewanie przestanie działać, jakie będą tego konsekwencje dla firmy?

## Wsparcie i zasoby IT

Jak obecnie zapewniasz wsparcie pracownikom w przypadku problemów z urządzeniami?

Jak szybko pracownicy zazwyczaj mogą wrócić do pracy w przypadku problemu z komputerem?

Ile czasu zespół IT poświęca obecnie na diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z punktami końcowymi?

Czy wspieracie pracowników zdalnych lub pracujących hybrydowo, a jeśli tak, jak zapewniasz im wsparcie, gdy nie są w biurze?

Czy większa widoczność stanu urządzeń, zanim problemy wpłyną na użytkowników, byłaby przydatna dla Waszego zespołu IT?

## Bezpieczeństwo i ryzyko

Jakie są Wasze największe obawy związane z bezpieczeństwem punktów końcowych?

W jaki sposób obecnie chronicie użytkowników przed atakami typu phishing i ransomware?

Czy macie pewność, że Wasze narzędzia bezpieczeństwa są w stanie powstrzymać zagrożenia bez wpływu na produktywność pracowników?

Czy wystąpiły jakieś incydenty związane z bezpieczeństwem, spowodowane przez urządzenia zgubione lub pozostawione w niewłaściwym miejscu?

Jak obecnie chronicie firmowe dane w przypadku utraty lub kradzieży urządzenia?

## Możliwości odnowień i rozwoju

Z jakiego poziomu wsparcia korzystacie obecnie i czy jest ono nadal zgodne z potrzebami Waszej firmy?

Gdyby wsparcie mogło pomóc w skróceniu czasu przestojów i poprawie produktywności pracowników, jaką wartość miałyby to dla Waszej organizacji?

Czy szukacie sposobów na uproszczenie zarządzania technologiami przy jednoczesnym zachowaniu bezpieczeństwa i wydajności?

Jak wyglądałoby idealne wsparcie technologiczne dla Waszej firmy?

## Pomóż klientom z sektora MŚP lepiej wykorzystać technologie HP dzięki rozwiązaniu Nieprzerwana produktywność

Łącząc komputery, wsparcie techniczne i bezpieczeństwo, możesz pomóc klientom zmniejszyć zakłócenia, wzmocnić ochronę i zachować produktywność wszędzie tam, gdzie odbywa się praca. To wyraźna szansa na zwiększenie wartości każdej sprzedaży komputera HP, budowanie silniejszych relacji z klientami i tworzenie kolejnych okazji do rozmów o odnowieniu usług.

Kup teraz

