

Produtividade sem interrupções

Computadores HP, suporte e segurança para clientes PME

Os clientes de PME precisam de tecnologia que ajude as suas equipas a trabalhar de forma fiável, segura e com menos interrupções. Ao reunir os computadores comerciais HP, os Serviços de Apoio HP Premium e o HP Wolf Security, os parceiros podem oferecer aos clientes de PME uma solução mais completa centrada na produtividade, na proteção e no suporte contínuo.

Para os parceiros, isto cria uma oportunidade clara para ir além da venda de um único dispositivo e iniciar conversas mais valiosas em torno do suporte, da segurança, das renovações e das relações a longo prazo com os clientes.



Uma proposta combinada da HP, concebida para clientes de PME

Computadores comerciais HP

Dispositivos fiáveis concebidos para apoiar o trabalho diário em diferentes estilos e ambientes de trabalho.

Serviços de Apoio HP Premium

Suporte melhorado que vai além das garantias padrão, com monitorização proativa, deteção preditiva de problemas no computador, suporte remoto avançado e resposta rápida no local para ajudar a minimizar o tempo de inatividade.

HP Wolf Pro Security

Proteção de endpoints através de isolamento implementado por hardware para ajudar a defender contra ameaças como phishing, ransomware e ataques de dia zero, sem afetar a produtividade dos utilizadores.

Em conjunto, estas soluções ajudam as PME a trabalhar de forma eficiente e segura, a partir de qualquer lugar, ao mesmo tempo que proporcionam aos parceiros uma abordagem de vendas mais simples e orientada para os resultados.

Proposta de valor central

A produtividade sem interrupções permite-lhe ajudar os seus clientes a reduzir as interrupções, proteger dispositivos e dados, e obter mais valor do seu investimento HP ao longo do ciclo de vida do dispositivo. Também ajuda os parceiros a associar suporte e segurança a oportunidades de hardware, a reforçar as relações com os clientes e a criar mais motivos para renovar o compromisso no momento da renovação.

Em resumo

Necessidade do cliente	Solução HP	Oportunidade do parceiro
Tecnologia fiável para o trabalho diário	Computadores comerciais HP	Lidere com dispositivos que suportam a produtividade desde o início
Suporte mais rápido e proativo	Serviços de Apoio HP Premium	Upgrade da cobertura básica para um suporte que ajude a reduzir as interrupções
Proteção de endpoints reforçada	HP Wolf Pro Security	Adicionar segurança a novos negócios de hardware
Proteção de dispositivos e dados	HP Wolf Protect & Trace	Posicionar a localização, o bloqueio e a eliminação como um complemento valioso para equipas móveis e híbridas
Uma experiência de TI mais simples	Oferta combinada de computadores HP, suporte e segurança	Vender uma solução completa pronta para PME, e não produtos separados

Desafios do setor

As PME dependem fortemente da tecnologia para apoiar o crescimento, a flexibilidade e as operações do dia a dia. Quando os dispositivos falham, o suporte é lento ou ocorrem problemas de segurança, a produtividade é afetada. Muitas PME também não dispõem de tempo, orçamento ou recursos internos de TI para gerir múltiplas ferramentas, responder rapidamente a problemas e defender-se contra ameaças em constante evolução.

Os principais desafios dos clientes incluem:

- O tempo de inatividade dos dispositivos que perturba os colaboradores e exerce pressão sobre as equipas de TI.
- Dispositivos obsoletos que se tornam mais difíceis de manter e mais propensos a apresentar problemas de desempenho.
- Ameaças de segurança como phishing, ransomware e ataques de dia zero que têm como alvo os utilizadores e endpoints.
- Capacidade limitada de TI, especialmente em ambientes de PME onde as equipas podem não ter especialistas dedicados em segurança ou suporte.
- Trabalho híbrido e remoto, em que os colaboradores precisam de apoio independentemente do local onde trabalham.

Casos de utilização

01 O cliente está a comprar computadores HP novos

Posicione a produtividade sem interrupções como o complemento natural à venda do dispositivo. Associe suporte e segurança no ponto de compra para ajudar os clientes a proteger a produtividade desde o primeiro dia.

02 O cliente já possui cobertura Essential

Não posicione isto apenas como uma substituição. Reformule a conversa em torno do que mudou: dispositivos mais antigos, expectativas de suporte mais elevadas, maior pressão sobre as TI e a necessidade de proteção proativa.

03 O cliente tem colaboradores remotos ou híbridos

Lidere com apoio, independentemente do local onde o trabalho seja realizado. O Suporte Premium e Premium+ incluem suporte remoto e suporte no local para colaboradores fora do ambiente tradicional de escritório.

04 O cliente está preocupado com o risco de segurança

Posicione a produtividade sem interrupções como o complemento natural à venda do dispositivo. Associe suporte e segurança no ponto de compra para ajudar os clientes a proteger a produtividade desde o primeiro dia.

05 O cliente perdeu, extraviou ou tem dispositivos móveis

Posicione o HP Wolf Protect & Trace como uma forma prática de localizar, bloquear ou apagar computadores HP, com vista a apoiar a gestão de ativos e a proteção de dados.

Maapeamento de valor

Problema do cliente	O que dizer	Valor para o cliente	Valor para o parceiro
"Os nossos dispositivos estão a funcionar bem."	À medida que os dispositivos envelhecem, o risco de problemas aumenta. O suporte ajuda os clientes a antecipar as interrupções em vez de esperar que os problemas aconteçam.	Menos interrupções e maior continuidade	Inicia uma conversa de renovação ou atualização
"Já temos cobertura Essential."	O Essential fornece uma base de suporte útil. A oportunidade agora é analisar se o cliente necessita de um apoio mais proativo, uma segurança mais robusta e um valor de ciclo de vida mais diversificado.	Proteção mais completa para a produtividade, dispositivos e dados	Cria um percurso de vendas adicionais para os Serviços de Apoio Premium e de segurança
"Temos a nossa própria equipa de TI."	Os serviços de suporte HP podem ajudar a reduzir a pressão sobre as TI internas, apoiando a saúde do dispositivo e ajudando a resolver problemas mais rapidamente.	Menos tempo dedicado ao suporte reativo	Posiciona o parceiro como um consultor estratégico de suporte
"A segurança já está assegurada."	O HP Wolf Pro Security adiciona isolamento implementado por hardware para ajudar a defender contra ameaças como phishing, ransomware e ataques de dia zero.	Proteção de endpoints mais robusta sem causar transtornos aos utilizadores	Cria uma oportunidade de venda complementar de segurança
"O orçamento está apertado."	O custo do suporte deve ser ponderado em relação à interrupção, à frustração dos colaboradores e ao impacto nos negócios causado por períodos de inatividade inesperados.	Mais confiança no planeamento do ciclo de vida do dispositivo	Ajuda a justificar o suporte e a segurança como proteção de valor, não como custo

Oportunidades de venda adicional

Aquisição de novo hardware

Associe os Serviços de Apoio HP Premium e o HP Wolf Security a novos negócios de computadores comerciais HP.

Janela de renovação de garantia ou suporte

Inicie a conversa antes de o período de cobertura expirar e ajude os clientes a avaliar as opções Essential, Premium e Premium+. O manual de suporte recomenda entrar em contacto antes do termo da validade e apresentar as opções de serviços de suporte disponíveis, incluindo oportunidades para vender níveis superiores dos Serviços de Suporte Premium.

Parque de dispositivos envelhecido

Quando os dispositivos são mantidos por mais tempo, posicione o suporte como uma forma de ajudar a manter os computadores a funcionar de forma otimizada e reduzir a pressão sobre o departamento de TI.

Força de trabalho remota ou híbrida

Posicione o suporte e a segurança em conjunto para ajudar os colaboradores a trabalhar de forma eficiente, independentemente do local onde estejam.

Risco de segurança ou preocupação de conformidade

Apresente o HP Wolf Pro Security e o HP Wolf Protect & Trace como complementos práticos para clientes que necessitam de uma proteção mais robusta para endpoints e um melhor controlo dos dispositivos.

Perguntas de exploração

Utilize estas perguntas para descobrir as prioridades dos clientes, identificar lacunas na sua abordagem atual e orientar as conversas para as soluções mais relevantes da HP a nível de computadores, suporte e segurança. O objetivo é compreender onde o tempo de inatividade, os desafios de suporte ou os riscos de segurança podem estar a afetar o negócio. Estas perguntas alinham-se com o foco da campanha na produtividade, na fiabilidade dos dispositivos e na proteção dos endpoints.

Produtividade e desempenho dos dispositivos

Quão importante é que os colaboradores possam trabalhar sem interrupções tecnológicas, independentemente do local onde se encontrem?

Qual o impacto que o tempo de inatividade do dispositivo tem na produtividade dos colaboradores e nas operações do dia a dia?

Notou algum aumento nos problemas de desempenho à medida que os dispositivos envelhecem?

Como está a planear atualmente a gestão do ciclo de vida dos dispositivos e os ciclos de renovação?

Se o dispositivo de um colaborador deixar de funcionar inesperadamente, qual é o impacto no negócio?

Suporte e recursos de TI

Como apoia atualmente os colaboradores quando surgem problemas com dispositivos?

Com que rapidez é que os colaboradores normalmente conseguem regressar ao trabalho quando enfrentam um problema informático?

Quanto tempo é que a sua equipa de TI dedica à deteção e resolução de problemas nos endpoints?

Presta apoio aos colaboradores remotos ou híbridos? Em caso afirmativo, como é que presta esse apoio quando eles não estão no escritório?

A sua equipa de TI beneficiaria de uma maior visibilidade sobre a saúde dos dispositivos antes que os problemas afetem os utilizadores?

Segurança e risco

Quais são as suas maiores preocupações quando se trata de segurança de endpoints?

Como está a proteger atualmente os utilizadores contra ataques de phishing e ransomware?

Quão confiante está de que as suas ferramentas de segurança podem impedir ameaças sem afetar a produtividade dos colaboradores?

Já passou por algum incidente de segurança relacionado com a perda ou extravio de dispositivos?

Como protege atualmente os dados da empresa se um dispositivo for perdido ou roubado?

Oportunidades de renovação e crescimento

Que nível de cobertura de suporte está a utilizar atualmente e esta continua a corresponder às necessidades da sua empresa?

Se o suporte pudesse ajudar a reduzir o tempo de inatividade e melhorar a produtividade dos colaboradores, quão valioso seria isso para a sua organização?

Está à procura de formas de simplificar a gestão da tecnologia, mantendo a segurança e o desempenho?

Como seria uma experiência ideal de suporte tecnológico para o seu negócio?

Ajude os clientes de PME a tirar mais proveito da sua tecnologia HP com produtividade sem interrupções

Ao combinar computadores, suporte e segurança, pode ajudar os clientes a reduzir as interrupções, reforçar a proteção e manter a produtividade onde quer que o trabalho seja realizado. É uma oportunidade clara para acrescentar mais valor a cada venda de computadores HP, criar relações mais fortes com os clientes e fomentar mais conversas de renovação ao longo do tempo.

Compre já

