

Produktivitet utan avbrott

HP-datorer, support och säkerhet för små och medelstora företagskunder

SMB-kunder behöver teknik som hjälper deras medarbetare att arbeta tillförlitligt, säkert och med färre avbrott. Genom att sammanföra HP kommersiella datorer, HP Premium Supporttjänster och HP Wolf Security kan partners erbjuda små och medelstora företagskunder en mer komplett lösning, med fokus på produktivitet, skydd och löpande support.

För partners skapar detta en tydlig möjlighet att göra mer än att sälja en enda enhet och det öppnar upp för mer värdebaserade samtal kring support, säkerhet, förnyelser och långsiktiga kundrelationer.



Ett kombinerat HP-erbjudande utformat för SMB-kunder

HP kommersiella datorer

Tillförlitliga enheter som är utformade för att stödja det dagliga arbetet i olika arbetsstilar och miljöer.

HP Premium supporttjänster

Utökad support som sträcker sig bortom standardgarantin med proaktiv övervakning, tidig upptäckt av potentiella PC-problem, avancerad fjärrsupport och snabb support på plats för att säkerställa hög produktivitet och minimera avbrott.

HP Wolf Pro Security

Klientskydd med hårdvarubaserad isolering som hjälper till att skydda mot hot som nätfiske, ransomware och zero day-attacker, utan att påverka användarens produktivitet.

Tillsammans hjälper dessa lösningar SMB-kunder att arbeta effektivt och säkert var som helst, samtidigt som de ger partners ett enklare, resultatdrivet försäljningsamtal.

Huvudsakligt kundvärde

Produktivitet utan avbrott gör att du kan hjälpa dina kunder att minska störningar, skydda enheter och data och få mer värde från sin HP-investering under enhetens hela livscykel. Detta hjälper också partners att lägga till support och säkerhet vid hårdvarumöjligheter, stärka kundrelationer och skapa fler anledningar att engagera sig igen vid förnyelse.

Sammanfattning

Kundens behov	HP-lösning	Partnermöjlighet
Tillförlitlig teknik för det dagliga arbetet	HP kommersiella datorer	Inled med enheter som stödjer produktiviteten från början
Snabbare, mer proaktiv support	HP Premium supporttjänster	Uppförsäljning från grundläggande täckning till support som hjälper till att minska störningar
Förstärkt skydd för klientenheter	HP Wolf Pro Security	Lägg till säkerhet i nya hårdvaruaffärer
Enhets- och dataskydd	HP Wolf Protect & Trace	Hitta, lås och radera positioner som ett värdefullt tillägg för mobila och hybrida team
En enklare IT-upplevelse	Kombinerat HP dator-, support- och säkerhetserbjudande	Sälj en komplett SMB-redo lösning, inte separata produkter

Branschutmaningar

SMB förlitar sig i hög grad på teknik för att stödja tillväxt, flexibilitet och den dagliga driften. När enheter går sönder, supporten är långsam eller säkerhetsproblem uppstår blir produktiviteten lidande. Många SMB saknar också tid, budget eller interna IT-resurser för att hantera flera verktyg, reagera snabbt på problem och skydda sig mot nya hot.

De viktigaste utmaningarna för kunderna är:

- Driftstopp på enheter som påverkar produktiviteten och ökar pressen på IT-avdelningen.
- Åldrande enheter som blir svårare att stödja och mer benägna att råka ut för prestandaproblem.
- Säkerhetshot som nätfiske, ransomware och zero day-attacker som riktar sig mot användare och klienter.
- Begränsad IT-kapacitet, särskilt i små och medelstora företagsmiljöer där teamen kanske inte har dedikerade säkerhets- eller supportspecialister.
- Hybrid- och distansarbete, där medarbetarna behöver support oavsett var arbetet sker.

Användningsområden

01 Kunden köper nya HP-datorer

Positionera Produktivitet utan avbrott som det naturliga tillägget till enhetsförsäljningen. Bifoga support och säkerhet vid inköp för att hjälpa kunderna att skydda produktiviteten redan från början.

02 Kunden har redan Essential-täckning

Positionera inte den som en ren ersättare. Omformulera samtalet kring vad som har förändrats: äldre enheter, högre förväntningar på support, större press på IT och behovet av proaktivt skydd.

03 Kunden har distans- eller hybridmedarbetare

Inled med support oavsett var jobbet görs. Premium och Premium+ support inkluderar fjärrsupport och support på plats för medarbetare utanför den traditionella kontorsmiljön.

04 Kunden oroar sig för säkerhetsrisker

Positionera Produktivitet utan avbrott som det naturliga tillägget till enhetsförsäljningen. Bifoga support och säkerhet vid inköp för att hjälpa kunderna att skydda produktiviteten redan från början.

05 Kunden har borttappade, förlagda eller mobila enheter

Positionera HP Wolf Protect & Trace som ett praktiskt sätt att lokalisera, låsa eller radera HP-datorer för att stödja tillgångshantering och dataskydd.

Kartläggning av kundvärde

Kundens problem	Vad du ska säga	Värde för kunden	Värde för partnern
"Våra enheter fungerar bra."	I takt med att enheterna åldras ökar risken för problem. Support hjälper kunderna att ligga steget före störningar, i stället för att vänta på att problem ska uppstå.	Färre avbrott och starkare kontinuitet	Öppnar upp för ett samtal om förnyelse eller uppgradering
"Vi har redan Essential-täckning."	Essential tillhandahåller de grundläggande supportfunktioner som behövs för en stabil IT-miljö. Nästa steg är att identifiera om kunden kan dra nytta av mer proaktiv support, förstärkt säkerhet och större värde genom hela enhetens livscykel.	Mer komplett skydd för produktivitet, enheter och data	Skapar en väg för merförsäljning till Premium Supporttjänster och säkerhet
"Vi har ett eget IT-team."	HP Support Services kan hjälpa till att minska trycket på interna IT-team genom att stödja enhetens hälsa och hjälpa till att snabbare lösa problemen.	Mindre tid för reaktiv support	Positionerar partnern som strategisk rådgivare kring support
"Säkerheten är redan täckt."	HP Wolf Pro Security lägger till hårdvarustyrd isolering för att hjälpa till att skydda mot hot som nätfiske, ransomware och zero day-attacker.	Högre säkerhet för klientenheter utan att göra det mer komplicerat för användarna.	Skapar en möjlighet att lägga till säkerhet
"Budgeten är snäv."	Kostnaden för support bör vägas mot störningarna, frustrationen hos medarbetarna och påverkan på arbetet vid oväntade driftstopp.	Större trygghet att planera enhetens livscykel	Hjälper till att motivera support och säkerhet som värdeskydd, inte kostnad

Möjligheter till merförsäljning

Inköp av ny hårdvara

Lägg till HP Premium Supporttjänster och HP Wolf Security till nya affärer med HP kommersiella datorer.

Kommande garanti- eller supportförnyelse

Börja samtalet innan garantin löper ut och hjälp kunderna att utvärdera alternativen Essential, Premium och Premium+. Supporthandboken rekommenderar att du tar kontakt innan förfallodagen och presenterar de tillgängliga supportalternativen, inklusive möjligheter till merförsäljning till nya nivåer av Premium Supporttjänster.

Åldrande enhetspark

När enheter bibehålls under en längre tid kan support vara ett sätt att hålla datorerna igång optimalt och minska belastningen på IT-avdelningen.

Fjärr- eller hybridmedarbetare

Positionera support och säkerhet tillsammans för att hjälpa medarbetarna att arbeta effektivt oavsett var de befinner sig.

Säkerhetsrisk eller krav på regelefterlevnad

Introducera HP Wolf Pro Security och HP Wolf Protect & Trace som praktiska tillägg för kunder som behöver starkare slutpunktsskydd och bättre enhetskontroll.

Undersökande frågor

Använd dessa frågor för att ta reda på kundernas prioriteringar, identifiera luckor i deras nuvarande abretssätt och styr samtalen mot de mest relevanta HP dator-, support- och säkerhetslösningarna. Målet är att förstå var driftstopp, supportutmaningar eller säkerhetsrisker kan påverka driften. Dessa frågor stämmer överens med kampanjens fokus på produktivitet, enhetstillförlitlighet och slutpunktsskydd.

Produktivitet och enhetsprestanda

Hur viktigt är det att medarbetarna kan arbeta utan tekniska avbrott, oavsett var de befinner sig?

Vilken inverkan har driftstopp på medarbetarnas produktivitet och den dagliga driften?

Har du märkt av några ökade prestandaproblem när enheterna blir äldre?

Hur planerar ni för närvarande för hantering av enhetens livscykel och uppdateringscykler?

Om en anställds enhet oväntat slutar fungera, hur påverkas arbetet?

Support och IT-resurser

Hur ger ni för närvarande support till medarbetarna när det uppstår enhetsproblem?

Hur snabbt kan medarbetarna normalt återgå till arbetet när de får problem med datorn?

Hur mycket tid lägger ditt IT-team på att felsöka och lösa problem på enheter?

Ger ni support till distans- eller hybridmedarbetare, och i så fall hur levererar ni support när de inte är på kontoret?

Skulle ditt IT-team ha nytta av större insyn i enhetshälsan innan problem påverkar användarna?

Säkerhet och risk

Vilka är dina största bekymmer när det gäller slutpunktssäkerhet?

Hur skyddar ni för närvarande användare mot nätfiske och ransomware-attacker?

Hur säker är du på att dina säkerhetsverktyg kan stoppa hot utan att påverka medarbetarnas produktivitet?

Har du upplevt några säkerhetsincidenter som involverar förlorade eller förlagda enheter?

Hur skyddar ni företagets data om en enhet tappas bort eller blir stulen?

Förnyelse- och tillväxtmöjligheter

Vilken nivå av supporttäckning använder du idag och stämmer den fortfarande överens med dina affärsbehov?

Om support kunde bidra till att minska stilleståndstiden och förbättra medarbetarnas produktivitet, hur värdefullt skulle det vara för ditt företag?

Vill ni minska komplexiteten i IT-driften och samtidigt säkerställa hög säkerhet och prestanda?

Hur skulle en idealisk upplevelse av teknisk support se ut för er verksamhet?

Hjälp små och medelstora företagskunder att få ut mer av sin HP-teknik med Produktivitet utan avbrott

Genom att kombinera datorer, support och säkerhet kan du hjälpa kunderna att reducera störningar, stärka skyddet och förbli produktiva oavsett var arbetet sker. Det är en tydlig möjlighet att skapa mervärde i varje HP PC-affär, bygga starkare kundrelationer och skapa fler dialoger kring förnyelser över tid.

Köp nu

