

Come risolvere le sfide della fornitura di servizi su larga scala

Supportare la crescita e la differenziazione dei partner lungo il ciclo del valore dei servizi



La strategia di TD SYNnex

Come guidiamo la crescita e generiamo valore

La strategia di TD SYNnex punta alla crescita sostenibile, a una maggiore redditività e alla fidelizzazione a lungo termine dei partner, generando valore oltre la distribuzione di prodotti.



Rafforzare

Consolidare le competenze distributive e il valore del portafoglio per garantire eccellenza operativa e scalabilità ai partner.



Trasformare

Trasformare il modo in cui operiamo nell'ecosistema attraverso piattaforme digitali, automazione ed esecuzione basata sui dati.



Espandere

Ampliare la presenza globale, i canali di mercato e le capacità nelle soluzioni per aprire nuove opportunità di crescita.



Investire

I servizi rappresentano un investimento strategico chiave per TD SYNnex:

- abilitare soluzioni ad alto valore
- ampliare i margini
- costruire relazioni durature con i partner

150–200%

crescita più rapida dei
servizi rispetto
all'hardware



1,7T\$*

opportunità globale
nei servizi



Il Mercato è cambiato

51%

della spesa IT globale è
ora destinata ai servizi IT



I clienti si
aspettano **risultati**,
non solo tecnologia



Il punto di vista dei partner



Risorse tecniche limitate

I team sono sovraccarichi tra prevendita e delivery



Le lacune di competenze crescono

Cloud, sicurezza, dati e IA richiedono aggiornamento costante



Le soluzioni sono più complesse

Gli ambienti multi-vendor e ibridi sono più difficili da gestire



Esigenza di ricavi ricorrenti

Superare il modello di ricavi legato ai singoli progetti



La posta in gioco per i partner



Vincere deal più
grandi e **multi-vendor**



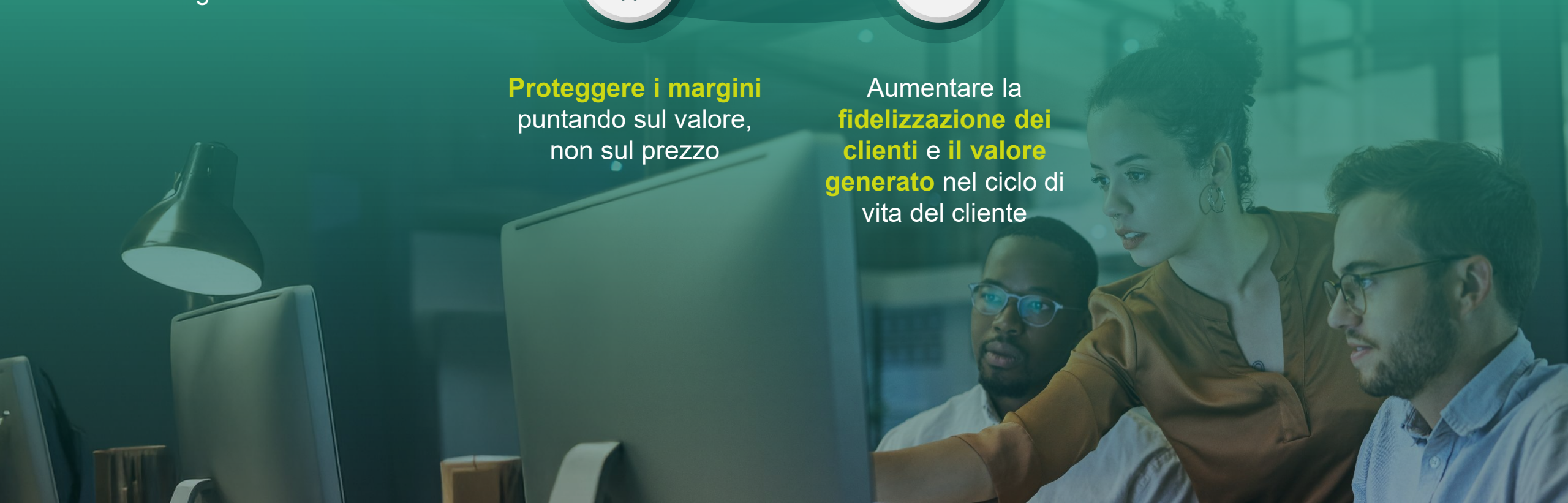
Proteggere i margini
puntando sul valore,
non sul prezzo



Aumentare la
**fidelizzazione dei
clienti** e il **valore
generato** nel ciclo di
vita del cliente



Espandere **i flussi
di ricavi** ricorrenti



Come TD SYNnex supporta i partner nell'erogazione dei servizi



Risolvendo i **limiti operativi** senza nuove assunzioni



Tutelando la gestione diretta del cliente



Riducendo la complessità dell'ecosistema tecnologico

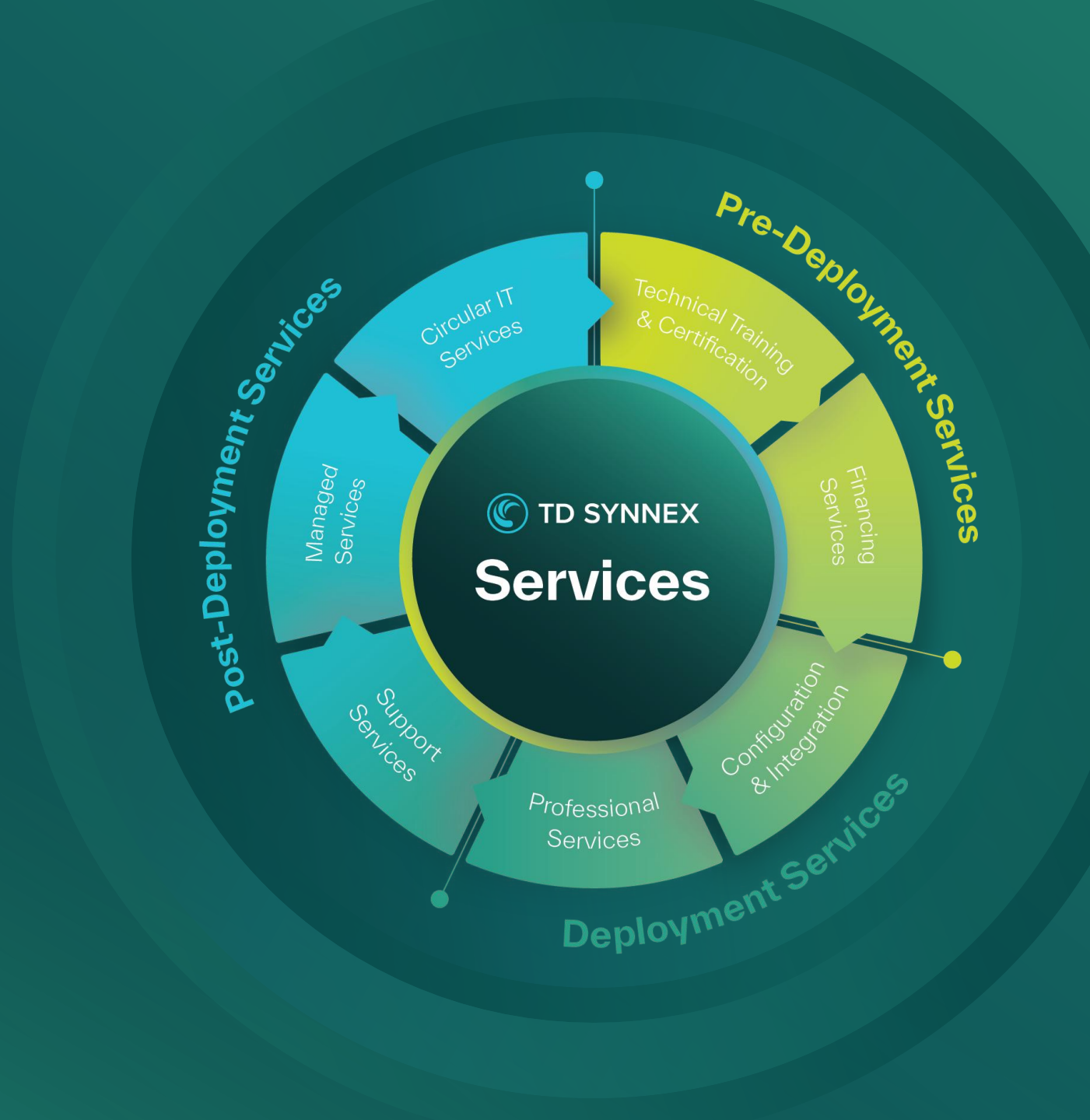


Standardizzando i servizi per **creare valore in modo scalabile**

I Servizi TD SYNnex



Un approccio strutturato
per affrontare le sfide dei
partner in modo coerente,
scalabile e ripetibile



Technical Training & Certification



Formazione tecnica certificata e **allineata agli standard dei vendor**



Potenziamento delle competenze **IA, Cloud, sicurezza, dati e infrastruttura**



Formazione con docente, **virtuale e on-demand**



Technical Training & Certification

Sviluppare competenze, credibilità e opportunità



Cosa offriamo

Formazione tecnica certificata allineata ai vendor

Erogazione flessibile: in aula, virtuale, on-demand

Formazione che i partner possono utilizzare o rivendere



Come i partner lo utilizzano

Colmare rapidamente le lacune di competenze

Preparare i team per nuove tecnologie

Integrare la formazione nelle proposte ai clienti



Perché funziona

Maggiore velocità operativa e più opportunità commerciali da cogliere

Maggiore credibilità in fase di presales

Nuovo flusso di ricavi senza nuove assunzioni



Financing Services



Rendere le soluzioni
più accessibili



Semplificare il modo
in cui i partner offrono
e utilizzano soluzioni
finanziarie



Sbloccare opportunità
di crescita attraverso
soluzioni connesse



Financing Services

Vendere nel modo in cui i clienti preferiscono acquistare



Cosa offriamo

Strumenti per offrire soluzioni accessibili su larga scala

Modalità flessibili per finanziare soluzioni complete

Soluzioni integrate per l'accessibilità economica



Come i partner lo utilizzano

Allineare il pricing ai comportamenti di acquisto dei clienti

Proporre un costo mensile invece di un prezzo iniziale anticipato

Usare l'accessibilità economica per raggiungere più clienti su larga scala



Perché funziona

Opportunità più ampie e maggiore tasso di successo

Minore pressione sul prezzo e maggiore protezione dei margini

Crescita del business su larga scala



Configuration & Integration



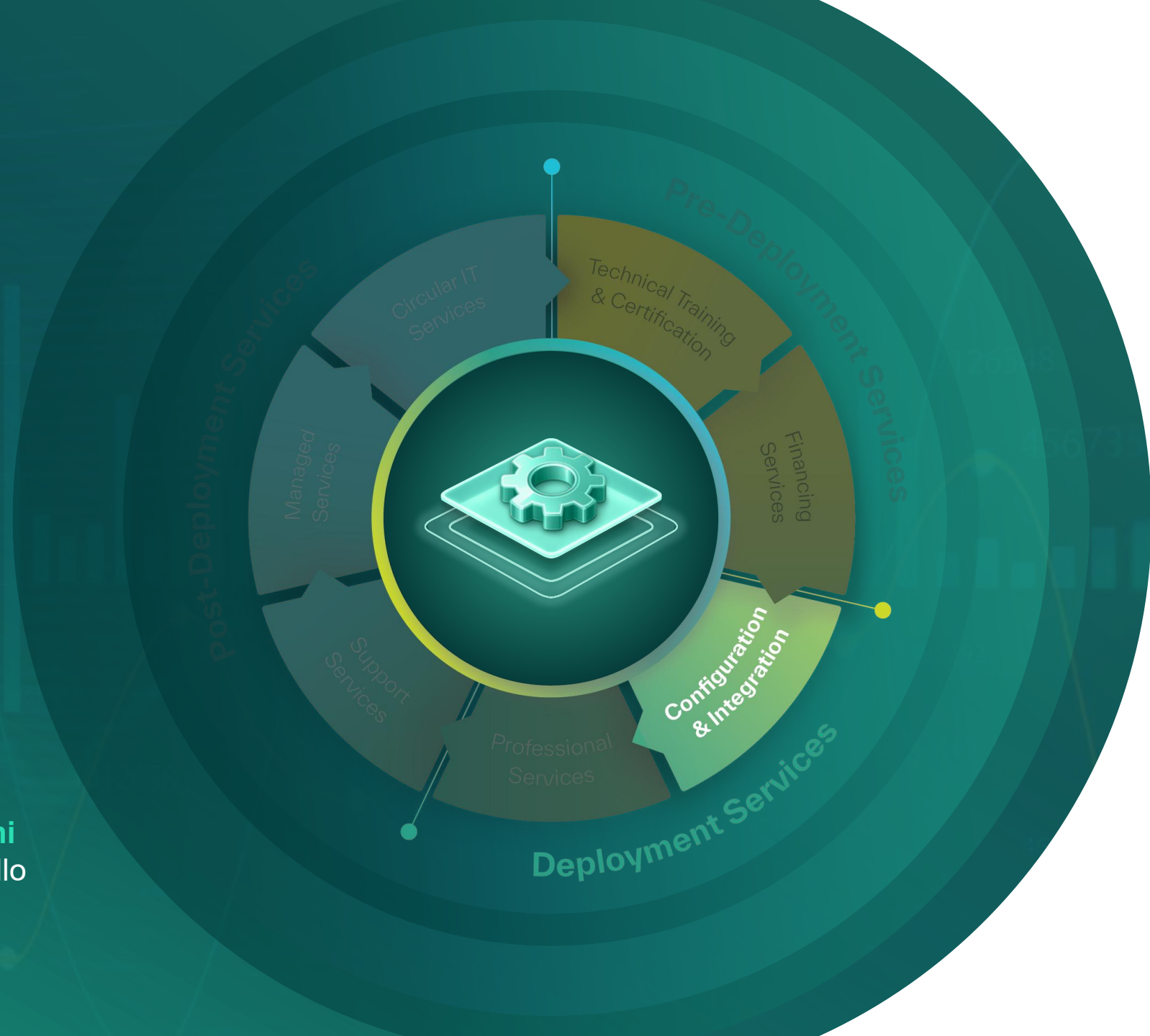
Imaging, tagging degli asset e baseline di sicurezza



Provisioning di **dispositivi mobili** ed endpoint



Assemblaggio leggero e avanzato, **configurazioni personalizzate** e controllo qualità.



Configuration & Integration

Da capacità limitata a delivery scalabile



Cosa offriamo

Configurazione dispositivi, imaging e setup di sicurezza

Tagging degli asset e staging dei dispositivi

3PL, Bill & Hold e supporto ai rollout pianificati



Come i partner lo utilizzano

Spedire dispositivi pronti per il cliente

Ridurre i tempi di deployment on-site

Gestire rollout su larga scala o multi-sito



Perché funziona

Deployment più rapidi

Minore carico sui team interni

Erogazione consistente su larga scala



Professional Services



Assessment,
progettazione,
migrazione **e**
implementazione



Erogazione on-site
o da remoto **sotto**
il brand del
partner



Modelli flessibili:
standard, su misura
o on-demand



Professional Services

Accelerare progetti e redditività

(adeguando le risorse alla domanda)



Cosa offriamo

Servizi di progettazione, assessment e deployment

Delivery onsite e remota

Esecuzione completamente white-label



Come i partner lo utilizzano

Estendere la capacità di delivery su richiesta

Colmare i gap di competenze specialistiche

Gestire progetti di maggiori dimensioni



Perché funziona

Vincere deal più grandi e complessi

Ridurre il rischio di delivery

Scalare senza assunzioni a lungo termine



Support Services



Supporto tecnico
24x7 a valore aggiunto



Supporto certificato
multi-vendor



Massimi livelli di
performance nel
servizio clienti



Support Services

Supporto tecnico affidabile per la crescita dei partner



Cosa offriamo

Ingegneri di supporto certificati ed esperti 24x7

Supporto certificato dai vendor con opzioni e funzionalità a valore aggiunto

SLA eccellenti e alti livelli di soddisfazione del cliente



Come i partner lo utilizzano

Offrire supporto completo senza dover costruire un service desk interno, spesso a costi inferiori

Risolvere i casi più rapidamente grazie a una maggiore reattività dei vendor

Ottenere indicazioni e insight per migliorare continuamente la customer experience



Perché funziona

Forte impegno per la qualità del servizio

Approccio aperto e collaborativo orientato al miglioramento continuo

Scalabilità e ampiezza a supporto della crescita e dell'evoluzione dei partner



Managed Services



24x7

monitoraggio
basato su IA e
gestione proattiva
completa



NOC e SOC

multivendor su
tecnologie avanzate



Agilità commerciale che
abilita **ricavi ricorrenti**
prevedibili senza lock-in



Managed Services

Aumentare il valore per il cliente



Cosa offriamo

Monitoraggio e gestione proattivi

Capacità NOC e SOC

Servizi gestiti white-label



Come i partner lo utilizzano

Passare da un supporto reattivo a proattivo

Offrire servizi di livello enterprise

Costruire contratti di servizio continuativi



Perché funziona

Ricavi ricorrenti prevedibili

Forte fidelizzazione del cliente

Rischio operativo ridotto



Circular IT Services



**Servizi di trade-in
e ritiro dell'usato**



**Cancellazione
sicura dei dati e
riciclo responsabile**



**Valore residuo
per finanziare il rinnovo
tecnologico**



Circular IT Services

Costruire ricavi ricorrenti e fidelizzazione a lungo termine



Cosa offriamo

Servizi di trade-in e ritiro dell'usato, abilitati da un portale self-service con processo e logistica end-to-end

Cancellazione certificata dei dati e servizi ITAD

Erogati secondo i più alti standard del programma TD SYNEX Renew



Come i partner lo utilizzano

Finanziare il refresh tecnologico attraverso il valore residuo

Supportare le conversazioni ESG

Creare engagement ricorrente lungo il ciclo di vita



Perché funziona

Cicli di refresh più brevi

Forte differenziazione in ambito sostenibilità

Soluzioni di accessibilità economica (tecnologica)



Storie di successo

Sfida → Soluzione → Risultati



Sfida

Rinnovo di un'infrastruttura server mission-critical con tempistiche stringenti; il partner non disponeva di capacità specialistica



Soluzione

Onboarding ROI
Deployment Azure Stack Hub
Gestione del ciclo di vita



Risultati

Migrazione in meno di 30 giorni
Resilienza migliorata e scalabilità ibrida
Potenziale di servizi gestiti ampliato

Perché i partner scelgono TD SYNnex per risolvere le sfide dei servizi



Delivery globale su larga scala

Capacità di servizi a
livello multi-regione



Competenze che accelerano la crescita

Cloud, sicurezza, dati,
IA e infrastruttura



Impegno esclusivo verso i partner

Favoriamo il successo
dei partner



Vantaggio di autorizzazione vendor

Stessa qualità, SLA più
forti, margini più elevati



Un unico partner, copertura completa

Comprovata esperienza
lungo l'intero ciclo di vita dei
servizi

Prossimi Passi

1

Scopri di più sul
**Ciclo del Valore dei
Servizi TD SYNnex**

2

Recapiti

3

Identifica un'opportunità
concreta



Pronti per i Prossimi Passi?

Scopri di più sul
**Ciclo del Valore dei
Servizi TD SYNnex**

Identifica un'**opportunità
concreta**

Recapiti:

serviziprofessionali-ita@tdsynnex.com
financialsolutions.it@tdsynnex.com
configurationit@tdsynnex.com





Grazie!

**Aiutare i partner a superare le sfide di
delivery e crescita attraverso un approccio
end-to-end che rende il valore replicabile.**